



**Muka surat ini sengaja dibiarkan kosong**  
*This page is deliberately left blank*

**Sila rujuk kepada arahan berikut:**

*Please refer the following instruction:*

1. Soal selidik ini akan diproses dengan menggunakan peralatan elektronik (*Intelligent Character Recognition*).  
*This questionnaire will be processed using electronic equipment (*Intelligent Character Recognition*).*
2. Gunakan **pen bulat HITAM** untuk melengkapkan soal selidik ini.  
*Use **BLACK ball pen** when completing this questionnaire.*
3. Tulis dengan kemas di dalam kotak menggunakan **HURUF BESAR** atau tanda '**X**' pada kotak yang berkenaan.  
Pastikan setiap nombor, abjad atau tanda berada di dalam kotak yang telah disediakan.  
*Write neatly within the boxes using **CAPITAL LETTER** or mark '**X**' in the appropriate box.*  
*Keep each number, letter or tick within the data entry boxes provided.*

Contoh:

*Example:*

8      J A L A N      8 / 8	Bulan / Month      Tahun / Year	1 <input checked="" type="checkbox"/> Ya / Yes      2 <input type="checkbox"/> Tidak / No
0 8 / 2 0 2 2		

4. Tinggalkan kotak jawapan kosong sekiranya tiada maklumat.  
*Leave answer boxes blank where you have no response or data to enter.*
5. Jangan menulis 'nil', 'n/a' atau garisan di dalam kotak berkenaan.  
Sekiranya berlaku kesilapan, sila gariskan jawapan yang salah atau tanda '**X**' dan tuliskan jawapan yang betul di dalam kotak yang sedia ada, atau jika tiada ruang sila tulis di luar kotak berdekatan dengan perkara yang terlibat. Jangan gunakan *correction pen*.  
*Do not use 'nil', 'n/a' or draw a line in the data entry boxes.*  
*If a mistake is made, cross out the incorrect answer or mark '**X**' and either write the answer in the remaining boxes, or if not enough space, write next to the relevant item. Do not use correction pen.*

Contoh:

*Example:*

8 6 0 0			
a) 8 6 0 0      1 2 0 0	atau 1 2 0 0	atau 1 2 0 0	atau 1 2 0 0 8 6 0 0
8 6 0 0			
b) 8 6 0 0      1 2 0 6	atau 1 2 0 0	atau 1 2 0 0	atau 1 2 0 0 8 6 0 0
8 6 0 0			

6. Sekiranya terdapat nilai kerugian, sila tandakan dengan tanda negatif.  
*Show a loss (deficit) with a negative sign.*

-	8 6 6 8
---	---------

7. Jika anda menandakan petak yang salah, hitamkan petak yang salah seperti ini  dan tandakan  di dalam petak yang betul.  
*If you have marked the wrong box, shade the box as shown here and mark 


---



---



---



---



---



---



---



---*

## TEMPOH LAPORAN / REPORTING PERIOD

Sila laporkan untuk takwim 2021 atau tahun kewangan terkini yang berakhir tidak lewat daripada 30 Jun 2022  
 Please report for the calendar year 2021 or for your most recent financial year ending no later than 30 June 2022

**1**

### MAKLUMAT PENGENALAN IDENTIFICATION PARTICULARS

- 1.1** Nomor Pendaftaran Syarikat / Perniagaan (SSM) atau lain-lain (sila nyatakan)  
 Registration Number of Company / Business (CCM) or others (please specify)

KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE

010002

--

- 1.2** Sila tanda (X) bagi jenis pertubuhan ini dalam satu kotak sahaja  
 Please mark (X) for this type of establishment in one box only

1 Bebas  
Independent

2 Ibu Pejabat  
Headquarters

3 Cawangan / Pejabat Operasi  
Branch / Operations Office

KEGUNAAN PEJABAT  
OFFICE USE

010040

--

**Nota / Note:**

**Sekiranya jawapan ialah (2), sila lengkapkan Soalan 12 di muka surat 31**  
 If the answer is (2), please complete Question 12 on page 31

- 1.3** Tahun mula perniagaan sekarang  
 Commencement year of present business

Tahun / Year 010003

--

- 1.4** Data dalam pelaporan ini meliputi tempoh operasi  
 Data in this return covers the operational period

Dari Hari / Day      Bulan / Month      Tahun / Year 010004  
 From                    /                    /                    /

hingga  
to

Hari / Day      Bulan / Month      Tahun / Year 010005  
 /                    /                    /

- 1.4.1 Jika tempoh masa laporan tidak meliputi seluruh tahun, sila tanda (X) sebab-sebab di bawah. (Boleh pilih lebih daripada satu)**  
 If the reporting period does not cover a full year, please mark (X) the reason(s) below. (May choose more than one)

- (a) Operasi bermusim  
Seasonal operations
- (b) Perniagaan baru  
New business
- (c) Pertukaran hak milik  
Change of ownership
- (d) Perubahan tahun fiskal  
Change of fiscal year
- (e) Operasi diberhentikan  
Ceased operations
- (f) Tidak aktif untuk sementara  
Temporarily inactive
- (g) Lain-lain (sila nyatakan)  
Others (please specify)

0100  
06      
07      
08      
09      
10      
11      
12   

010013


- 1.5** Sila nyatakan alamat laman web pertubuhan ini sekiranya ada

Please specify the address of this establishment's website if applicable

010053

--

- 1.6** Sila nyatakan alamat tempat perniagaan sekiranya ia tidak sama dengan alamat pos di muka hadapan  
 Please specify the address of your business operation if it differs from the postal address as stated on the front page

010014

--

--

--

010015

--

Poskad  
Postcode

--

### KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE

Negeri  
State

Daerah Pentadbiran  
Administrative District

Daerah Banci  
Census District

No. BP  
EB No.

Strata  
Strata

010017

010018

010019

010020

010021

Kod alamat tempat perniagaan  
Address code of business operation

010022

010023

010024

010025

010026

Kod alamat pos  
Postal address code

- 1.7 Adakah data yang dilaporkan di dalam pelaporan ini hanya berkaitan dengan pertubuhan ini di mana lokasinya adalah sama seperti alamat yang diberikan di dalam Soalan 1.6?

*Do the data reported in this return related only to this establishment whose location is the same as the address given in Question 1.6?*

Sila tanda (X) dalam satu kotak sahaja  
*Please mark (X) in one box only*

010016

1  Ya / Yes      2  Tidak / No

- 1.8 Sila nyatakan aktiviti utama pertubuhan ini, tanda (X) dalam satu kotak sahaja

*Please specify the principal activity of this establishment, mark (X) in one box only*

Untuk Kod Survei 313 sahaja / For Survey Code 313 only

010027

- 50111 **Operasi rombongan, cruise atau bot persiaran**  
*Operation of excursion, cruise or sightseeing boats*
- 50112 **Operasi feri, teksi air**  
*Operation of ferries, water taxis*
- 50113 **Sewaan bot santai dengan krew bagi pengangkutan laut dan pesisir pantai**  
*Rental of pleasure boats with crew for sea and coastal water transport*
- 50121 **Pengangkutan muatan laut dan pesisir pantai, berjadual atau tidak berjadual**  
*Transport of freight overseas and coastal waters, whether scheduled or not*
- 50122 **Pengangkutan tunda atau tolak tongkang, pelantar minyak**  
*Transport by towing or pushing of barges, oil rigs*

Untuk Kod Survei 314 sahaja / For Survey Code 314 only

- 49211 **Perkhidmatan bas bandaraya**  
*City bus services*
- 49221 **Perkhidmatan bas ekspres**  
*Express bus services*
- 49222 **Perkhidmatan bas pekerja**  
*Employees bus services*
- 49223 **Perkhidmatan bas sekolah**  
*School bus services*

Untuk Kod Survei 315 sahaja / For Survey Code 315 only

- 49224 **Perkhidmatan operasi teksi dan limosin**  
*Taxi operation and limousine services*
- 49225 **Sewa kereta dengan pemandu**  
*Rental of cars with driver*
- 49229 **Pengangkutan darat penumpang lain t.t.t.l.**  
*Other passenger land transport n.e.c.*
- 49300 **Pengangkutan melalui saluran paip**  
*Transport via pipeline*

Untuk Kod Survei 317 sahaja / For Survey Code 317 only

- 51101 **Pengangkutan penumpang melalui udara mengikut laluan dan jadual biasa**  
*Transport of passengers by air over regular routes and on regular schedules*
- 51102 **Pengangkutan penumpang tidak berjadual**  
*Non-scheduled transport of passenger by air*
- 51103 **Penyeawaan peralatan pengangkutan dengan operator untuk tujuan pengangkutan penumpang**  
*Renting of air-transport equipment with operator for the purpose of passenger transportation*
- 51201 **Pengangkutan muatan udara mengikut laluan dan berjadual biasa**  
*Transport freight by air over regular routes and on regular schedules*
- 51202 **Pengangkutan muatan udara tidak berjadual**  
*Non-scheduled transport of freight by air*
- 51203 **Penyeawaan peralatan pengangkutan udara dengan operator untuk tujuan pengangkutan muatan**  
*Renting of air-transport equipment with operator for the purpose of freight transportation*

## MAKLUMAT PENGENALAN (samb.) IDENTIFICATION PARTICULARS (cont'd)

Sila nyatakan aktiviti utama pertubuhan ini, tanda (X) dalam satu kotak sahaja (samb.)  
Please specify the principal activity of this establishment, mark (X) in one box only (cont'd)

Untuk Kod Survei 318 sahaja / For Survey Code 318 only

010027

- 49230 Pengangkutan muatan melalui jalan raya  
*Freight transport by road*

52100

- Perkhidmatan penggudangan dan penyimpanan  
*Warehousing and storage services*

52211

- Operasi kemudahan terminal  
*Operation of terminal facilities*

52212

- Perkhidmatan tunda dan bantuan tepi jalan  
*Towing and road side assistance*

52219

- Aktiviti perkhidmatan lain berkaitan pengangkutan darat t.t.t.l.  
*Other service activities incidental to land transportation n.e.c.*

52221

- Operasi perkhidmatan pelabuhan dan limbungan  
*Port, harbors and piers operation services*

52222

- Perkhidmatan penyelamat dan pengapungan semula kapal  
*Vessel salvage and refloating services*

52229

- Aktiviti perkhidmatan lain berkaitan pengangkutan air t.t.t.l.  
*Other service activities incidental to water transportation n.e.c.*

52231

- Operasi kemudahan terminal (lapangan terbang)  
*Operation of terminal facilities (airports)*

52232

- Lapangan terbang dan aktiviti kawalan trafik udara  
*Airport and air-traffic-control activities*

52233

- Aktiviti perkhidmatan asas di padang terbang  
*Ground service activities on airfields*

52234

- Aktiviti melawan dan pencegahan api di lapangan terbang  
*Fire fighting and fire-prevention services at airports*

52239

- Aktiviti perkhidmatan lain berkaitan pengangkutan udara t.t.t.l.  
*Other service activities incidental to air transportation n.e.c.*

52241

- Perkhidmatan pemunggahan  
*Stevedoring services*

52249

- Aktiviti pengendalian kargo lain t.t.t.l.  
*Other cargo handling activities n.e.c.*

52291

- Penghantaran muatan  
*Forwarding of freight*

52292

- Pembrokeran ruang kapal dan kapal terbang  
*Brokerage for ship and aircraft space*

52299

- Aktiviti sokongan pengangkutan lain t.t.t.l  
*Other transportation support activities n.e.c.*

Untuk Kod Survei 321 sahaja / For Survey Code 321 only

49110

- Pengangkutan penumpang antara bandar melalui laluan rel  
*Passenger transport by inter-urban railways*

49120

- Pengangkutan muatan antara bandar, pinggir bandar dan bandar melalui laluan rel  
*Freight transport by inter-urban, sub-urban and urban railways*

49212

- Perkhidmatan pengangkutan rel penumpang bandar dan pinggir bandar  
*Urban and sub-urban railway passenger transport service*

Untuk Kod Survei 322 sahaja / For Survey Code 322 only

50211

- Pengangkutan penumpang melalui sungai, terusan, tasik dan laluan air pedalaman lain  
*Transport of passenger via rivers, canals, lakes and other inland waterways*

50212

- Sewaan bot santai dengan krew bagi pengangkutan air pedalaman  
*Rental of pleasure boats with crew for inland water transport*

50220

- Pengangkutan muatan melalui sungai, terusan, tasik dan laluan air pedalaman lain  
*Transport of freight via rivers, canals, lakes and other inland waterways*



## TARAF SAH ORGANISASI LEGAL ORGANISATION

2.1 Sila tanda (X) bagi jenis taraf sah organisasi dalam satu kotak sahaja  
Please mark (X) for type of legal organisation in one box only

- | (a) Hak milik perseorangan<br><i>Individual proprietorship</i>                                             | 020001                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/>                                                                                 | 1 <input type="checkbox"/> |
| (b) Perkongsian<br><i>Partnership</i>                                                                      | 2 <input type="checkbox"/> |
| 2 <input type="checkbox"/>                                                                                 | 2 <input type="checkbox"/> |
| (c) Perkongsian Liabiliti Terhad<br><i>Limited Liabilities Partnership</i>                                 | 9 <input type="checkbox"/> |
| 9 <input type="checkbox"/>                                                                                 | 9 <input type="checkbox"/> |
| (d) Syarikat Sendirian Berhad<br><i>Private Limited Company</i>                                            | 3 <input type="checkbox"/> |
| 3 <input type="checkbox"/>                                                                                 | 3 <input type="checkbox"/> |
| (e) Syarikat awam berhad<br><i>Public limited company</i>                                                  | 4 <input type="checkbox"/> |
| 4 <input type="checkbox"/>                                                                                 | 4 <input type="checkbox"/> |
| (f) Syarikat koperasi<br><i>Co-operative</i>                                                               | 5 <input type="checkbox"/> |
| 5 <input type="checkbox"/>                                                                                 | 5 <input type="checkbox"/> |
| (g) Perbadanan awam<br><i>Public corporation</i>                                                           | 6 <input type="checkbox"/> |
| 6 <input type="checkbox"/>                                                                                 | 6 <input type="checkbox"/> |
| (h) Pertubuhan persendirian yang tidak mencari keuntungan<br><i>Private non-profit making organisation</i> | 7 <input type="checkbox"/> |
| 7 <input type="checkbox"/>                                                                                 | 7 <input type="checkbox"/> |

2.2 Adakah pertubuhan ini milikan wanita? Sila tanda (X) dalam satu kotak sahaja [Bagi yang menjawab 2.1 (a), (b), (c), atau (d) sahaja]  
Is this a woman-owned establishment? Please mark (X) in one box only [For those who answered 2.1 (a), (b), (c), or (d) only]

020002

1  Ya / Yes    2  Tidak / No**Nota : Definisi pertubuhan milikan wanita***Notes: Definition of woman-owned establishment*

- (a) 51 peratus dan ke atas pemilikan ekuiti dipegang oleh wanita ATAU  
*51 per cent and above of the equity held by a woman / women OR*
- (b) Ketua Pegawai Eksekutif atau Pengarah Urusan adalah wanita yang memiliki sekurang-kurangnya 10 peratus ekuiti  
*Chief Executive Officer or Managing Director is a woman that owns at least 10 per cent of the equity*

2.3 Adakah pertubuhan ini milikan belia? Sila tanda (X) dalam satu kotak sahaja  
Is this a youth-owned establishment? Please mark (X) in one box only

020003

1  Ya / Yes    2  Tidak / No**Nota : Definisi pertubuhan milikan belia***Notes: Definition of youth-owned establishment*

- (a) Had umur pemilik tidak kurang 18 tahun dan tidak lebih 30 tahun pada tahun rujukan  
*The owner's age limit is not less than 18 years old and not more than 30 years old on the reference year*
- (b) 51 peratus dan ke atas pemilikan ekuiti dipegang oleh belia ATAU  
*51 per cent and above of the equity held by a youth OR*
- (c) Ketua Pegawai Eksekutif atau Pengarah Urusan adalah belia yang memiliki sekurang-kurangnya 10 peratus ekuiti  
*Chief Executive Officer or Managing Director is a youth that owns at least 10 per cent of the equity*



Jenis harta Type of assets	PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA TETAP (RM) CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF FIXED ASSETS (RM)				
	Nilai buku bersih seperti pada 1.1.2021 Net book value as at 1.1.2021	Perbelanjaan modal dalam tahun 2021 Capital expenditure during 2021			
		Pembelian / Purchases		Membuat / membina sendiri Built / self-produced	
		Baharu termasuk import (baharu & terpakai) New include imported (new & used)	Aset terpakai Malaysia Used Malaysia's assets		
	0410	0411	0412	0413	
4.1 Harta Tetap: <i>Fixed Assets:</i>					
4.1.1 Tanah / Land	01				
4.1.2 Bangunan dan binaan lain: <i>Buildings and other construction:</i>	02				
(a) Tempat kediaman Residential	03				
(b) Bukan tempat kediaman (ctn. stor, pejabat dsb.) <i>Non-residential (e.g. store, offices etc.)</i>	04				
(c) Binaan lain kecuali pembangunan tanah <i>Other construction except land improvement</i>	05				
4.1.3 Pembangunan tanah <i>Land improvement</i>					
4.1.4 Alat pengangkutan <i>Transport equipment</i>					
(a) Kereta penumpang <i>Passenger cars</i>	06				
(b) Kapal, kapal tangki, tongkang, bot, sampan dsb. <i>Ships, tankers, junks, boats, sampan etc.</i>	41				
(c) Bas <i>Bus</i>	42				
(d) Pesawat udara <i>Aircraft</i>	43				
(e) Keretapi <i>Trains</i>	44				
(f) Lori, van, pikap dsb. <i>Lorries, vans, pick-ups etc.</i>	07				
(g) Lain-lain (nyatakan) <i>Others (specify)</i>	08				
4.1.5 Teknologi maklumat & komunikasi: <i>Information &amp; communications technology:</i>	09				
(a) Perakasan komputer <i>Computer hardware</i>	10				
(b) Perisian komputer <i>Computer software</i>	11				
(c) Peralatan telekomunikasi <i>Telecommunication equipments</i>	12				
4.1.6 Jentera & kelengkapan <i>Machinery &amp; equipment</i>	13				
(a) Jentera & kelengkapan utama <i>Main machinery &amp; equipment</i>	14				
(b) Dron <i>Drone</i>	15				
4.1.7 Perabot & pemasangan (cth. pemasangan elektrikal) <i>Furniture &amp; fittings (e.g. electrical fittings)</i>	16				
4.2 Harta-harta lain: <i>Other assets:</i>	17				
4.2.1 Paten <i>Patent</i>	18				
4.2.2 Muhibah <i>Goodwill</i>	19				
4.2.3 Kerja dalam pelaksanaan <i>Work in progress</i>	20				
4.3 Lain-lain (nyatakan) <i>Others (specify)</i>	21				
4.4 JUMLAH TOTAL	99				
4.5 Kerja dalam pelaksanaan (terperinci) <i>Work in progress (detail)</i>	0419 Tempat kediaman Residential	0420 Bukan tempat kediaman Non-residential	0421 Binaan lain kecuali pembangunan tanah <i>Other construction except land improvement</i>	0422 Jentera dan kelengkapan <i>Machinery and equipment</i>	
	19				

**PERBELANJAAN MODAL DAN NILAI HARTA TETAP (RM) (samb.)**  
**CAPITAL EXPENDITURE AND VALUE OF FIXED ASSETS (RM) (cont'd)**

NG      NO. BATCH      BIL

	Harta yang dijual atau ditamatkan penggunaannya dalam tahun 2021 Assets sold or discarded during 2021	Keuntungan (+) / kerugian (-) daripada jualan / penilaian semula harta Gain (+) / loss (-) from sales/ revaluation of assets	Susut nilai / perlunasan semasa dalam tahun 2021 Current depreciation / amortisation during 2021	Nilai buku bersih seperti pada 31.12.2021 Net book value as at 31.12.2021	Sewa yang dibayar dalam tahun 2021 Rent paid during 2021
	0414	0415	0416	$0417 = 0410 + 0411 + 0412 + 0413 - 0414 +/- 0415 - 0416$	0418
01	,	,	,	,	,
02	,	,	,	,	,
03	,	,	,	,	,
04	,	,	,	,	,
05	,	,	,	,	,
06	,	,	,	,	,
41	,	,	,	,	,
42	,	,	,	,	,
43	,	,	,	,	,
44	,	,	,	,	,
07	,	,	,	,	,
08	,	,	,	,	,
09	,	,	,	,	,
10	,	,	,	,	,
11	,	,	,	,	,
12	,	,	,	,	,
13	,	,	,	,	,
14	,	,	,	,	,
15	,	,	,	,	,
16	,	,	,	,	,
17	,	,		,	,
18	,	,	,	,	,
99	0423 Lain-lain Others	0499 Jumlah Total			
19					



5A

**BILANGAN PEKERJA (LELAKI)**  
**NUMBER OF PERSONS ENGAGED (MALE)**

Kategori Pekerja / Jawatan (Lelaki) Category of Workers / Occupation (Male)	Bilangan pekerja pertubuhan ini pada Disember 2021 atau pada tempoh gaji terakhir Number of persons engaged during December 2021 or during the last pay period			Bilangan pekerja bukan warganegara Malaysia mengikut tempoh perkhidmatan di Malaysia Number of non-Malaysian citizen persons engaged by the length of services in Malaysia		Bilangan pekerja yang dibekalkan oleh pertubuhan lain pada Disember 2021 atau pada tempoh gaji berakhir Number of persons engaged provided by other establishment during December 2021 or during the last pay period
	Warganegara Malaysia Malaysian citizen	Bukan warganegara Malaysia Non-Malaysian citizen	Jumlah Total	3 tahun dan ke bawah 3 years and below	Melebihi 3 tahun More than 3 years	
	0520	0506	0507	0521	0522	
5.1 Pemilik yang bekerja dan rakan niaga yang aktif Working proprietor and active business partners						
5.2 Pekerja keluarga tidak bergaji (semua ahli keluarga dan rakan yang tidak menerima upah yang tetap) Unpaid family workers (all members of family and friends not receiving regular wages)	01					
5.3 Pekerja bergaji (sepenuh masa): Paid employees (full-time):	02					
5.3.1 Pengurus Managers	03					
5.3.2 Profesional Professionals	04					
(a) Profesional (kecuali Penyelidik) Professionals (except Researcher)	05					
(b) Penyelidik Researcher	06					
5.3.3 Juruteknik dan Profesional Bersekutu Technicians and Associate Professionals	07					
5.3.4 Pekerja Sokongan Perkeranian Clerical Support Workers	08					
5.3.5 Pekerja Perkhidmatan dan Jualan Service and Sales Workers	09					
5.3.6 Pekerja Kemahiran dan Pekerja Pertukangan Yang Berkaitan Craft and Related Trades Workers	16					
5.3.7 Operator Mesin & Loji dan Pemasang Plant & Machine Operator and Assemblers	12					
5.3.8 Pekerja Asas Elementary Occupations	89					
5.3.9 Jumlah Pekerja Bergaji (Sepenuh Masa) (5.3.1 hingga 5.3.8) Total Paid Employees (Full-Time) (5.3.1 to 5.3.8)	13					
5.4 Pekerja Bergaji (Sambilan) Paid Employees (Part-Time)	99					
5.5 JUMLAH (5.1 + 5.2 + 5.3.9 + 5.4) TOTAL (5.1 + 5.2 + 5.3.9 + 5.4)						

KEGUNAAN PEJABAT  
OFFICE USE

5B

**BILANGAN PEKERJA (PEREMPUAN)**  
**NUMBER OF PERSONS ENGAGED (FEMALE)**

NG NO. BATCH BIL

**Kategori Pekerja /  
Jawatan (Perempuan)**  
Category of Workers /  
Occupation (Female)

Bilangan pekerja pertubuhan ini pada Disember 2021  
atau pada tempoh gaji terakhir  
Number of persons engaged during December 2021  
or during the last pay period

Bilangan pekerja  
bukan warganegara Malaysia  
mengikut tempoh perkhidmatan di Malaysia  
Number of  
non-Malaysian citizen persons engaged  
by the length of services in Malaysia

Bilangan pekerja  
yang dibekalkan  
oleh pertubuhan lain  
pada Disember 2021  
atau pada tempoh  
gaji berakhir  
Number of persons  
engaged provided by  
other establishment  
during December  
2021 or during the last  
pay period

**Warganegara  
Malaysia**  
Malaysian citizen

**Bukan warganegara  
Malaysia**  
Non-Malaysian  
citizen

**Jumlah  
Total**

**3 tahun dan  
ke bawah**  
3 years and below

**Melebihi 3 tahun**  
More than 3 years

**0518**

**0523**

**0515**

**0516**

**0524**

**0525**

5.1 Pemilik yang bekerja dan rakan niaga yang aktif  
Working proprietor and active business partners

5.2 Pekerja keluarga tidak bergaji (semua ahli keluarga dan rakan yang tidak menerima upah yang tetap)  
Unpaid family workers (all members of family and friends not receiving regular wages)

5.3 Pekerja bergaji (sepenuh masa): Paid employees (full-time):

5.3.1 Pengurus  
Managers

5.3.2 Profesional  
Professionals

(a) Profesional (kecuali Penyelidik)  
Professionals (except Researcher)

(b) Penyelidik  
Researcher

5.3.3 Juruteknik dan Profesional Bersekutu  
Technicians and Associate Professionals

5.3.4 Pekerja Sokongan Perkeranian  
Clerical Support Workers

5.3.5 Pekerja Perkhidmatan dan Jualan  
Service and Sales Workers

5.3.6 Pekerja Kemahiran dan Pekerja Pertukangan Yang Berkaitan  
Craft and Related Trades Workers

5.3.7 Operator Mesin & Loji dan Pemasang  
Plant & Machine Operator and Assemblers

5.3.8 Pekerja Asas  
Elementary Occupations

5.3.9 Jumlah Pekerja Bergaji (Sepenuh Masa)  
(5.3.1 hingga 5.3.8)  
Total Paid Employees (Full-Time)  
(5.3.1 to 5.3.8)

5.4 Pekerja Bergaji (Sambilan)  
Paid Employees (Part-Time)

5.5 JUMLAH (5.1 + 5.2 + 5.3.9 + 5.4)  
TOTAL (5.1 + 5.2 + 5.3.9 + 5.4)

KEGUNAAN PEJABAT  
OFFICE USE

Kategori Pekerja / Jawatan (Lelaki) Category of Workers / Occupation (Male)	Gaji & Upah Tahunan * Annual Salaries & Wages (RM)		
	Warganegara Malaysia Malaysian citizen	Bukan warganegara Malaysia Non-Malaysian citizen	Jumlah Total
	0526	0527	0508
5.1 Pemilik yang bekerja dan rakan niaga yang aktif <i>Working proprietor and active business partners</i>			
5.2 Pekerja keluarga tidak bergaji (semua ahli keluarga dan rakan yang tidak menerima upah yang tetap) <i>Unpaid family workers (all members of family and friends not receiving regular wages)</i>			
5.3 Pekerja bergaji (sepenuh masa): <i>Paid employees (full-time):</i>			
5.3.1 Pengurus <i>Managers</i>	03		
5.3.2 Profesional <i>Professionals</i>	04		
(a) Profesional (kecuali Penyelidik) <i>Professionals (except Researcher)</i>			
(b) Penyelidik <i>Researcher</i>	05		
5.3.3 Juruteknik dan Profesional Bersekutu <i>Technicians and Associate Professionals</i>	06		
5.3.4 Pekerja Sokongan Perkeranian <i>Clerical Support Workers</i>	07		
5.3.5 Pekerja Perkhidmatan dan Jualan <i>Service and Sales Workers</i>	08		
5.3.6 Pekerja Kemahiran dan Pekerja Pertukangan Yang Berkaitan <i>Craft and Related Trades Workers</i>	09		
5.3.7 Operator Mesin & Loji dan Pemasang <i>Plant &amp; Machine Operator and Assemblers</i>	16		
5.3.8 Pekerja Asas <i>Elementary Occupations</i>	12		
5.3.9 Jumlah Pekerja Bergaji (Sepenuh Masa) (5.3.1 hingga 5.3.8) <i>Total Paid Employees (Full-Time)</i> (5.3.1 to 5.3.8)	89		
5.4 Pekerja Bergaji (Sambilan) <i>Paid Employees (Part-Time)</i>	13		
5.5 JUMLAH (5.3.9 + 5.4) <i>TOTAL (5.3.9 + 5.4)</i>	99		

**KEGUNAAN PEJABAT**  
**OFFICE USE**


\* Gaji & upah kasar, bonus dan eluan tunai lain yang dibayar kepada pekerja (termasuk upah lebih masa). Masukkan semua pembayaran yang dibuat kepada semua pekerja dalam tahun 2021, sama ada mereka masih di dalam daftar gaji Disember 2021 atau pada tempoh gaji akhir 2021.  
*Gross salaries & wages, bonuses and other cash allowances to employees (include over-time wages). Includes payments made during 2021 to all employed persons whether or not they were still on the payroll in December 2021 or the last pay period 2021.*

5D

**GAJI & UPAH DIBAYAR (PEREMPUAN)**  
**SALARIES & WAGES PAID (FEMALE)**

 NG  NO. BATCH  BIL 
**Kategori Pekerja /  
Jawatan (Perempuan)**  
 Category of Workers /  
 Occupation (Female)

**Gaji & Upah Tahunan \***  
 Annual Salaries & Wages  
 (RM)

Kategori Pekerja / Jawatan (Perempuan)	Gaji & Upah Tahunan *		
	Warganegara Malaysia Malaysian citizen	Bukan warganegara Malaysia Non-Malaysian citizen	Jumlah Total
	0528	0529	0517
5.1 Pemilik yang bekerja dan rakan niaga yang aktif <i>Working proprietor and active business partners</i>			
5.2 Pekerja keluarga tidak bergaji (semua ahli keluarga dan rakan yang tidak menerima upah yang tetap) <i>Unpaid family workers (all members of family and friends not receiving regular wages)</i>			
5.3 Pekerja bergaji (sepenuh masa): <i>Paid employees (full-time):</i>			
5.3.1 Pengurus <i>Managers</i>	03		
5.3.2 Profesional <i>Professionals</i>	04		
(a) Profesional (kecuali Penyelidik) <i>Professionals (except Researcher)</i>	05		
(b) Penyelidik <i>Researcher</i>			
5.3.3 Juruteknik dan Profesional Bersekutu <i>Technicians and Associate Professionals</i>	06		
5.3.4 Pekerja Sokongan Perkeranian <i>Clerical Support Workers</i>	07		
5.3.5 Pekerja Perkhidmatan dan Jualan <i>Service and Sales Workers</i>	08		
5.3.6 Pekerja Kemahiran dan Pekerja Pertukangan Yang Berkaitan <i>Craft and Related Trades Workers</i>	09		
5.3.7 Operator Mesin & Loji dan Pemasang <i>Plant &amp; Machine Operator and Assemblers</i>	16		
5.3.8 Pekerja Asas <i>Elementary Occupations</i>	12		
5.3.9 Jumlah Pekerja Bergaji (Sepenuh Masa) (5.3.1 hingga 5.3.8) <i>Total Paid Employees (Full-Time)</i> (5.3.1 to 5.3.8)	89		
5.4 Pekerja Bergaji (Sambilan) <i>Paid Employees (Part-Time)</i>	13		
5.5 JUMLAH (5.3.9 + 5.4) <i>TOTAL (5.3.9 + 5.4)</i>	99		

**KEGUNAAN PEJABAT**  
 OFFICE USE


\* Gaji & upah kasar, bonus dan eluan tunai lain yang dibayar kepada pekerja (termasuk upah lebih masa). Masukkan semua pembayaran yang dibuat kepada semua pekerja dalam tahun 2021, sama ada mereka masih di dalam daftar gaji Disember 2021 atau pada tempoh gaji akhir 2021.  
*Gross salaries & wages, bonuses and other cash allowances to employees (include over-time wages). Includes payments made during 2021 to all employed persons whether or not they were still on the payroll in December 2021 or the last pay period 2021.*

5E

**BILANGAN PEKERJA BUKAN WARGA NEGARA MALAYSIA MENGIKUT NEGARA ASAL  
DAN TEMPOH PERKHIDMATAN DI MALAYSIA**  
**NUMBER OF NON-MALAYSIAN CITIZEN PERSONS ENGAGED BY COUNTRY OF ORIGIN  
AND LENGTH OF SERVICE IN MALAYSIA**

Negara Asal <i>Country of Origin</i>	Tempoh perkhidmatan di Malaysia <i>Length of service in Malaysia</i>	
	3 tahun dan ke bawah (orang) <i>3 years and below (persons)</i>	Melebihi 3 tahun (orang) <i>More than 3 years (persons)</i>
	0530	0531
5.1 Republic of Indonesia	01	
5.2 Bangladesh	02	
5.3 Nepal	03	
5.4 Republic of Union of Myanmar	04	
5.5 India	05	
5.6 Pakistan	06	
5.7 Philippines	07	
5.8 Socialist Republic of Viet Nam	08	
5.9 People's Republic of China	09	
5.10 Kingdom of Thailand	10	
5.11 Democratic Socialist Republic of Sri Lanka	11	
5.12 Kingdom of Cambodia	12	
5.13 Lao People's Democratic Republic	13	
5.14 Lain-lain (sila nyatakan) <i>Others (please specify)</i>	14	
.....		
5.15 Jumlah <i>Total</i>	99	

**BILANGAN PEKERJA MENGIKUT KELULUSAN**  
**NUMBER OF PERSONS ENGAGED BY QUALIFICATION**

NG	NO. BATCH	BIL
----	-----------	-----

**Kelulusan**  
**Qualification**

**Seperti pada Disember 2021 atau pada tempoh gaji terakhir**  
*As at December 2021 or during the last pay period*

	<b>Lelaki</b> <i>Male</i>	<b>Perempuan</b> <i>Female</i>
<b>6.1 Pascasiswazah</b> <i>Postgraduate</i>	060199 	061499 
<b>6.2 Ijazah Sarjana Muda / Diploma Lanjutan atau yang setaraf</b> <i>Bachelor / Advanced Diploma or equivalent</i>	060299 	061599 
(a) <b>Akademik</b> <i>Academic</i>	060399 	061699 
(b) <b>Teknikal *</b> <i>Technical</i>	060499 	061799 
<b>6.3 Diploma</b> <i>Diploma</i>	060599 	061899 
(a) <b>Akademik</b> <i>Academic</i>	060699 	061999 
(b) <b>Teknikal dan Vokasional (TVET)</b> <i>Technical and Vocational (TVET)</i>	060799 	062099 
<b>6.4 STPM atau yang setaraf</b> <i>STPM or equivalent</i>	060899 	062199 
<b>6.5 Sijil</b> <i>Certificate</i>	060999 	062299 
(a) <b>Akademik</b> <i>Academic</i>	061099 	062399 
(b) <b>Sijil Kemahiran (TVET)</b> <i>Skills Certificate (TVET)</i>	061199 	062499 
(i) <b>Sijil Kemahiran Malaysia Tahap 3</b> <i>Malaysian Skills Certificate Level 3</i>	061299 	062599 
(ii) <b>Sijil Kemahiran Malaysia Tahap 1 &amp; 2</b> <i>Malaysian Skills Certificate Level 1 &amp; 2</i>	061399 	062699 
(iii) <b>Sijil Kemahiran Lain</b> <i>Other Skills Certificate</i>	061499 	062799 
<b>6.6 SPM / SPM (V) atau yang setaraf</b> <i>SPM / SPM (V) or equivalent</i>	061599 	062899 
<b>6.7 Di bawah taraf kelulusan SPM / SPM (V)</b> <i>Below SPM / SPM (V) qualification</i>	061699 	062999 
<b>6.8 JUMLAH (6.1 hingga 6.7) **</b> <i>TOTAL (6.1 to 6.7)</i>	061799 	063099 

\* Merujuk kepada kelulusan dalam pengkhususan Teknologi yang diperoleh daripada Rangkaian Universiti Teknikal Malaysia (MTUN)  
*Refers to qualification specialised in Technology obtained from Malaysia Technical University Network (MTUN)*

\*\* Jumlah ini mesti sama dengan angka yang dilaporkan di Soalan 5A (Lelaki) dan 5B (Perempuan) tidak termasuk jumlah pekerja yang dibekalkan oleh pertubuhan lain  
*This total must be equal to the corresponding figures reported in Question 5A (Male) and 5B (Female) excludes total persons provided by other establishment*

7

## **JAM-BEKERJA PADA TAHUN RUJUKAN** *MAN-HOURS WORKED DURING THE REFERENCE YEAR*

BILANGAN SYIF KERJA NUMBER OF WORK SHIFTS	BILANGAN SYIF KERJA DALAM SATU HARI NUMBER OF WORK SHIFTS IN A DAY			JUMLAH TOTAL	
	Syif pertama / waktu bekerja biasa <i>First shift / normal working hour</i>	Syif kedua <i>Second shift</i>	Syif ketiga <i>Third shift</i>		
	0701	0702	0703		
7.1 Bilangan pekerja setiap syif Number of workers per shift	01				
7.2 Jumlah hari bekerja pada tahun rujukan Number of days worked during the reference year	02				
7.3 Jumlah jam bekerja dalam satu syif Number of hours worked in a shift	03				
7.4 Jumlah jam pekerja bekerja $= (7.1 \times 7.2 \times 7.3)$ Total man-hours worked $= (7.1 \times 7.2 \times 7.3)$	04				
7.5 Jumlah jam pekerja bekerja lebih masa pada tahun rujukan Total overtime man-hours worked during the reference year	05				
7.6 Jumlah jam pekerja bekerja pada tahun rujukan $= (7.4 + 7.5)$ Total man-hours worked during the reference year $= (7.4 + 7.5)$	99				

RM

0705

**7.7 Upah yang dibayar untuk pekerjaan lebih masa pada tahun rujukan**  
*Overtime paid during the reference year.*

07



**PEROLEHAN / PENDAPATAN (samb.)**  
**TURNOVER / INCOME (cont'd)**

Nilai / Value  
**RM**

Untuk Kod Survei 318 sahaja / For Survey Code 318 only

- 8.10 Pendapatan daripada perkhidmatan pemunggahan yang diberikan  
*Income from stevedoring services rendered*
- 8.11 Pendapatan daripada perkhidmatan pengendalian kargo (termasuk pengendalian kontena)  
*Income from cargo handling services (include container handling)*
- 8.12 Pendapatan daripada pengoperasian pelabuhan / lapangan terbang  
*Income from port / airport operation*
- 8.13 Pendapatan daripada perkhidmatan penyimpanan dan gudang  
*Income from storage and warehousing services rendered*

13	0873	[REDACTED]
14		[REDACTED]
15		[REDACTED]
16		[REDACTED]

Untuk Kod Survei 321 sahaja / For Survey Code 321 only

- 8.14 Pendapatan daripada perkhidmatan pengiklanan  
*Income from advertising services*

17		[REDACTED]
----	--	------------

Untuk Kod Survei 323 sahaja / For Survey Code 323 only

- 8.15 Pendapatan daripada perkhidmatan tempat letak kereta  
*Income from parking services*
- 8.16 Pendapatan daripada perkhidmatan perundingan  
*Income from consultancy services*

41		[REDACTED]
18		[REDACTED]

Untuk Kod Survei 324 sahaja / For Survey Code 324 only

- 8.17 Pendapatan daripada perkhidmatan operasi lebuhraya, jambatan dan terowong  
*Income from highway, bridge and tunnel operation services*

20		[REDACTED]
----	--	------------

Untuk Kod Survei 325 sahaja / For Survey Code 325 only

- 8.18 Pendapatan daripada perkhidmatan penghantaran cepat  
*Income from courier services*

21		[REDACTED]
----	--	------------

Untuk Kod Survei 314, 315, 317, 318, 321 & 322 sahaja / For Survey Code 314, 315, 317, 318, 321 & 322 only

- 8.19 Pendapatan daripada kerja membaiki dan menyelenggarakan jentera dan kelengkapan pertubuhan lain  
*Amount received for repairs and maintenance carried out on other establishments' machinery and equipment*

05	0800	[REDACTED]
----	------	------------

- 8.20 Pendapatan daripada perkhidmatan pengurusan  
*Income from management services*

10		[REDACTED]
----	--	------------

- 8.21 Komisen dan brokeraj yang diterima  
*Commissions and brokerage earned*

11		[REDACTED]
----	--	------------

- 8.22 Pendapatan daripada sewa:  
*Rental income received from:*

(a) Tanah  
*Land*

12		[REDACTED]
----	--	------------

(b) Bangunan tempat kediaman  
*Residential building*

34		[REDACTED]
----	--	------------

(c) Bangunan bukan tempat kediaman  
*Non-residential building*

35		[REDACTED]
----	--	------------

**PEROLEHAN / PENDAPATAN (samb.)**  
**TURNOVER / INCOME (cont'd)**

NG NO. BATCH BIL

Nilai / Value  
RM

(d) Bayaran sewa khas yang diterima (cth. penyewaan bas, pesawat udara dsb.) <i>Charter fees received (e.g. chartering of bus, aircraft etc.)</i>	38	0800
(e) Alat pengangkutan <i>Transport equipments</i>	39	
(f) Jentera dan kelengkapan <i>Machinery and equipments</i>	61	
(g) Perabot dan pemasangan <i>Furniture and fittings</i>	62	
(h) Lain-lain (cth. lot kedai, ruang dsb.) <i>Others (e.g. shop lot, space etc.)</i>	13	

8.23 Royalti, hakcipta, pelesenan dan yuran francais <i>Royalties, copyrights, licensing and franchise fees</i>	14	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	--

8.24 Pendapatan bukan operasi <i>Non-operating income</i>		
(a) Subsidi <i>Subsidies</i>	63	
(i) Subsidi gaji dan upah <i>Subsidies on salaries and wages</i>	64	
(ii) Subsidi produk <i>Subsidies on products</i>	65	
(iii) Subsidi pengeluaran <i>Subsidies on production</i>	66	
(b) Tuntutan dan pampasan yang diterima <i>Claims and compensation received</i>	67	
(c) Pemulihan hutang lapuk <i>Bad debts recovered</i>	68	
(d) Pendapatan daripada faedah <i>Income from interest</i>	69	
(e) Pendapatan daripada dividen <i>Income from dividend</i>	70	
(f) Keuntungan daripada jualan / penilaian semula harta <i>Gain from sales / revaluation of assets</i>	71	
(g) Keuntungan daripada pertukaran mata wang asing / aset kewangan <i>Gain from foreign exchange / financial assets</i>	72	
(h) Kiriman wang, hadiah atau geran yang diterima <i>Remittances, gifts or grant received</i>	73	
(i) Lain-lain pendapatan bukan operasi (sila nyatakan) <i>Others non-operating income (please specify)</i>	74	

**PEROLEHAN / PENDAPATAN (samb.)**  
**TURNOVER / INCOME (cont'd)**

Nilai / Value  
**RM**

- 8.25 Adakah pertubuhan ini mempunyai pendapatan daripada aktiviti e-sukan?  
*Did this establishment have income from e-sports activities?*

080075  
 1  Ya / Yes      2  Tidak / No

- 8.25.1 Jika Ya, sila nyatakan jumlah pendapatan daripada aktiviti e-sukan ini  
*If Yes, please state the total income from this e-sports activity*

76      0800

- 8.26 Lain-lain pendapatan operasi (sila nyatakan)  
*Others operating income (please specify)*

16

- 8.27 Jumlah pendapatan (8.1 hingga 8.26)  
*Total income (8.1 to 8.26)*

89

- 8.28 Pindahan modal yang diterima  
*Capital transfers received*

17

- 8.29 JUMLAH BESAR (8.27 dan 8.28)  
*GRAND TOTAL (8.27 and 8.28)*

99

**PERBELANJAAN  
EXPENDITURE**

NG	NO. BATCH	BIL
----	-----------	-----

**Nilai / Value  
RM**

**9.1 Nilai bekalan-bekalan lain yang digunakan:**  
*Value of other supplies consumed:*

- |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (a) <b>Alat ganti dan aksesori</b><br><i>Spare parts and accessories</i>                             | 0900                                                                                                                                                                                                                                |
| 97                                                                                                   | <input type="text"/> , <input type="text"/> |
| (b) <b>Bahan untuk pembaikan dan penyelenggaraan</b><br><i>Materials for repairs and maintenance</i> | 03                                                                                                                                                                                                                                  |
| 03                                                                                                   | <input type="text"/> , <input type="text"/> |
| (c) <b>Alat tulis dan bekalan pejabat</b><br><i>Stationery and office supplies</i>                   | 05                                                                                                                                                                                                                                  |
| 05                                                                                                   | <input type="text"/> , <input type="text"/> |
| (d) <b>Lain-lain</b><br><i>Others</i>                                                                | 57                                                                                                                                                                                                                                  |
| 57                                                                                                   | <input type="text"/> , <input type="text"/> |

**Untuk Kod Survei 314, 315, 317 & 318 sahaja / For Survey Code 314, 315, 317 & 318 only**

- |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (e) <b>Tayar dan tiub</b><br><i>Tyres and tubes</i> | 95                                                                                                                                                                                                                                  |
| 95                                                  | <input type="text"/> , <input type="text"/> |

**Untuk Kod Survei 314, 315 & 318 sahaja / For Survey Code 314, 315 & 318 only**

- |                                       |                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (f) <b>Bateri</b><br><i>Batteries</i> | 96                                                                                                                                                                                                                                  |
| 96                                    | <input type="text"/> , <input type="text"/> |

**9.2 Kos percetakan**  
*Cost of printing*

58	<input type="text"/> , <input type="text"/>
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Untuk Kod Survei 321 & 322 sahaja / For Survey Code 321 & 322 only**

**9.3 Kos perkhidmatan pengiklanan**  
*Cost of advertising*

01	<input type="text"/> , <input type="text"/>
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**9.4 Air yang dibeli**  
*Water purchased*

06	<input type="text"/> , <input type="text"/>
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**9.5 Tenaga elektrik yang dibeli**  
*Electricity purchased*

07	<input type="text"/> , <input type="text"/>
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**9.6 Bahan pembakar, pelincir dan gas**  
*Fuels, lubricant and gas*

08	<input type="text"/> , <input type="text"/>
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- |                                                                                                         |    |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------|
| (a) <b>Pelincir</b><br><i>Lubricant</i>                                                                 | 71 | <input type="text"/> , <input type="text"/> % |
| (b) <b>Minyak diesel</b><br><i>Diesel oil</i>                                                           | 72 | <input type="text"/> , <input type="text"/> % |
| (c) <b>Petrol</b><br><i>Petrol</i>                                                                      | 73 | <input type="text"/> , <input type="text"/> % |
| (d) <b>Gas petroleum cecair</b><br><i>Liquified petroleum gas (LPG)</i>                                 | 74 | <input type="text"/> , <input type="text"/> % |
| (e) <b>Gas asli / Gas asli untuk kereta (NGV)</b><br><i>Natural gas / Natural gas for vehicle (NGV)</i> | 75 | <input type="text"/> , <input type="text"/> % |
| (f) <b>Bahan pembakar lain (sila nyatakan)</b><br><i>Other fuel (please specify)</i>                    | 76 | <input type="text"/> , <input type="text"/> % |

**Jumlah**  
*Total*

1	0	0	%
---	---	---	---

9

**PERBELANJAAN (samb.)**  
*EXPENDITURE (cont'd)*

Nilai / Value  
RM

0900

- 9.7 Bayaran pemberian dan penyelenggaraan yang dibuat oleh pihak lain bagi harta tetap pertubuhan ini seperti:  
*Payments for current repairs and maintenance work done by others on this establishment's fixed assets such as:*

Termasuk / Includes :

Bangunan (cth. pejabat, dsb.), alat pengangkutan, jentera dan kelengkapan, komputer, perabot dan pemasangan.  
*Buildings (e.g. office, etc), transport equipment, machinery and equipment, computer, furniture and fittings.*

- 9.8 Perbelanjaan penyelidikan dan pembangunan  
*Research and development expenditure*

11

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(a) **Dalaman**  
*In-house*

12

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(b) **Sumber Luaran**  
*Outsource*

13

--	--

(%)

14 (%)

Jumlah  
*Total*

100 (%)

- 9.9 Perbelanjaan perjalanan (termasuk perjalanan dalam dan luar negara, bil petrol / diesel dan bayaran letak kereta sendiri)  
*Travelling expenses (include both local and overseas travelling, petrol / diesel bills and parking fees for own vehicles)*

02

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- 9.10 Bayaran perakaunan, kesetiausaha dan audit  
*Accounting, secretarial and audit fees*

03

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- 9.11 Bayaran guaman  
*Legal fees*

04

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- 9.12 Bayaran pengurusan  
*Management fees*

05

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- 9.13 Perbelanjaan keraian  
*Entertainment expenses*

06

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- 9.14 Bayaran pos (termasuk perkhidmatan kurier)  
*Postage (includes courier services)*

07

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- 9.15 Bayaran bank  
*Bank charges*

08

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- 9.16 Premium insurans kecuali insurans pampasan pekerja  
*Insurance premiums except workers' compensation insurance*

09

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- 9.17 Komisen dan bayaran agensi  
*Commissions and agency fees*

09

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- 9.18 Pembelian perkhidmatan pengangkutan  
*Purchase of transport services*

19

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

9

**PERBELANJAAN (samb.)**  
*EXPENDITURE (cont'd)*

NG	NO. BATCH	BIL
----	-----------	-----

Nilai / Value  
RM

0900

9.19	Pengiklanan dan promosi <i>Advertising and promotion</i>	63	<input type="text"/> , <input type="text"/>	
9.20	Bayaran perkhidmatan profesional lain (cth. bayaran perundingan arkitek, kejuruteraan, juruukur dsb.) <i>Payment for other professional services (e.g. architectural, engineering, surveying consultancy fees etc.)</i>	80	<input type="text"/> , <input type="text"/>	
9.21	Bayaran pemprosesan data dan lain-lain perkhidmatan yang berkaitan dengan teknologi maklumat <i>Payment for data processing and other services related to information technology</i>	16	<input type="text"/> , <input type="text"/>	
9.22	Bayaran telekomunikasi (cth. telefon, internet dsb.) <i>Telecommunication fees (e.g. telephone, internet etc.)</i>	17	<input type="text"/> , <input type="text"/>	
9.23	Bayaran sewa: <i>Rental payments:</i>			
(a)	Tanah <i>Land</i>	19	<input type="text"/> , <input type="text"/>	
(b)	Sewaan operasi: <i>Operational lease:</i>			
(i)	Bangunan <i>Building</i>	20	<input type="text"/> , <input type="text"/>	
(ii)	Jentera dan kelengkapan <i>Machinery and equipment</i>	21	<input type="text"/> , <input type="text"/>	
(iii)	Kenderaan bermotor dan jenis pengangkutan lain <i>Vehicles and other transport equipment</i>	22	<input type="text"/> , <input type="text"/>	
(iv)	Lain-lain <i>Others</i>	23	<input type="text"/> , <input type="text"/>	
9.24	Susut nilai / perlunasan semasa ke atas harta tetap <i>Current depreciation / amortisation on fixed assets</i>	24	<input type="text"/> , <input type="text"/>	
<b>KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE</b> Nilai di medan 090024 mesti sama dengan medan 041699 (Soalan 4) Value in field 090024 must be equal to field 041699 (Question 4)				
9.25	Bayaran faedah <i>Interest paid</i>	25	<input type="text"/> , <input type="text"/>	
Untuk Kod Survei 314, 315 & 321 sahaja / For Survey Code 314, 315 & 321 only				
9.26	Penyewaan filem <i>Rental of film</i>	64	<input type="text"/> , <input type="text"/>	
Untuk Kod Survei 325 sahaja / For Survey Code 325 only				
9.27	Bayaran ganti rugi <i>Claim paid of compensation</i>	65	<input type="text"/> , <input type="text"/>	
9.28	Bayaran bagi perkhidmatan keselamatan <i>Payment for security services</i>	67	<input type="text"/> , <input type="text"/>	

9

## **PERBELANJAAN (samb.)** *EXPENDITURE (cont'd)*

## **Nilai / Value**

**Untuk Kod Survei 313 sahaja / For Survey Code 313 only**

0900

- |                                                                                                                      |           |                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>9.29</b> <b>Bekalan dan simpanan kapal (tidak termasuk air)</b><br><i>Ship store and supplies (exclude water)</i> | <b>91</b> |  |
| <b>9.30</b> <b>Bunker</b><br><i>Bunkers</i>                                                                          | <b>92</b> |  |

**Untuk Kod Survei 313 & 318 sahaja / For Survey Code 313 & 318 only**

- |      |                                                                                               |    |                                                                                                                                                                  |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.31 | <b>Bayaran pemanduan, penundaan dan pelabuhan</b><br><i>Pilotage, towage and harbour fees</i> | 93 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 9.32 | <b>Pembelian perkhidmatan pemunggahan kapal</b><br><i>Stevedoring services purchased</i>      | 94 | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

**Untuk Kod Survei 313, 314, 315, 318, 322, 323, 324 & 325 sahaja / For Survey Code 313, 314, 315, 318, 322, 323, 324 & 325 only**

- 9.33 Bayaran feri dan tol  
*Ferry charges and tolls* 98

**Untuk Kod Survei 317 sahaja / For Survey Code 317 only**

0901

- |      |                                                                                                                                                    |    |                                                                                                                                                                  |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.34 | <b>Bayaran untuk pengemudian, pendaratan dan kegunaan lapangan terbang</b><br><i>Payment for aircraft navigation, landing and usage of airport</i> | 01 | <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 9.35 | <b>Penyediaan makanan dan minuman penerbangan</b><br><i>Flight catering and refreshment</i>                                                        | 03 | <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

**9.36 Bayaran royalti kepada:**  
*Royalties paid to:*

0900

- (a) Kerajaan / Badan Berkanun (sila nyatakan jenis royalti)  
Government / Statutory Bodies (please specify types of royalties)

.....

(b) Organisasi bukan kerajaan / tajaan korporat (sila nyatakan jenis royalti)  
Non-government organisations / corporate sponsorship (please specify types of royalties)

**9.37 Cukai tidak langsung dan lesen kerajaan seperti:**  
*Indirect taxes and government license such as:*

- |                                                                                                                      |    |                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (a) <b>Taksiran (ke atas tanah dan bangunan) dan cukai tanah</b><br>Assessment (on land and buildings) and quit rent | 30 | <input type="text"/> , <input type="text"/> , <input type="text"/> , <input type="text"/> , <input type="text"/> |
| (b) <b>Cukai jalan</b><br>Road tax                                                                                   | 31 | <input type="text"/> , <input type="text"/> , <input type="text"/> , <input type="text"/> , <input type="text"/> |
| (c) <b>Bayaran pendaftaran perniagaan, lesen memandu dsb.</b><br>Business registration fees, driving license etc.    | 32 | <input type="text"/> , <input type="text"/> , <input type="text"/> , <input type="text"/> , <input type="text"/> |
| (d) <b>Cukai perkhidmatan atau cukai jualan</b><br>Service tax or sales tax                                          | 10 | <input type="text"/> , <input type="text"/> , <input type="text"/> , <input type="text"/> , <input type="text"/> |

Untuk Kod Survey 317 sahaja / For Survey Code 317 only

0901

- (e) Cukai lapangan terbang  
*Airport tax* 00



**PERBELANJAAN (samb.)**  
*EXPENDITURE (cont'd)*

Nilai / Value  
RM

		0900
(b) Bayaran pampasan, persaraan / pemberhentian kepada pekerja <i>Payment of gratuity, retirement / retrenchment benefit to employees</i>	37	
(c) Bayaran berbentuk manfaat kepada pekerja bergaji <i>Payment in kind to paid employees</i>		
(i) Rawatan perubatan percuma <i>Free medical attention</i>	38	
(ii) Lain-lain seperti makanan percuma, tempat tinggal percuma dsb. <i>Others such as free food, free accommodation etc.</i>	39	
(d) Caruman majikan kepada: <i>Employer's contribution to:</i>		
(i) Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) <i>Employees Provident Fund (EPF)</i>	40	
(ii) Kumpulan wang simpanan lain <i>Other provident funds</i>	41	
(iii) Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) <i>Social Security Organisation (SOCSO)</i>	42	
(iv) Skim keselamatan sosial persendirian (cth. insurans pampasan pekerja dsb.) <i>Private social security schemes (e.g. workers' compensations insurance etc.)</i>	43	
(v) Skim bayaran pampasan, persaraan / pemberhentian <i>Gratuity, retirement / retrenchment benefits schemes</i>	44	
(e) Bayaran kepada pengarah tidak bekerja kerana kehadiran mereka dalam mesyuarat Lembaga Pengarah <i>Fees paid to non-working directors for their attendance at Board of Directors' meetings</i>	45	
(f) Nilai pakaian percuma yang disediakan <i>Value of free wearing apparel provided</i>	46	
(g) Kos latihan kepada pekerja <i>Staff training cost</i>	47	
(h) Kos pengangkutan pekerja (pergi dan balik dari tempat kerja) <i>Cost of transport of workers (to and from work place)</i>	48	
(i) Bayaran levi pekerja <i>Levy on labour</i>	49	
(j) Perbelanjaan pembayaran berasaskan saham kepada pekerja (termasuk saham & pilihan saham) <i>Expenses on share-based payment to employees (including shares &amp; stock options)</i>	50	
(k) Kos pekerja lain (sila nyatakan) <i>Other labour costs (please specify)</i>	51	

9

**PERBELANJAAN (samb.)**  
*EXPENDITURE (cont'd)*

NG NO. BATCH BIL

Nilai / Value  
RM

0900

9.42 Bayaran kepada pertubuhan lain yang membekalkan pekerja  
*Payment to other establishment for providing workers*

52

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

9.43 Jumlah perbelanjaan (9.1 hingga 9.42)  
*Total expenditure (9.1 to 9.42)*

89

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

9.44 Pindahan modal yang dibuat  
*Capital transfers made*

53

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

9.45 Perbelanjaan pajakan kewangan  
*Financial lease charges*

54

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

9.46 Dividen dibayar  
*Dividend payable*

55

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

9.47 Cukai langsung dibayar (cth. cukai syarikat dan duti setem)  
*Direct taxes paid (e.g. company tax and stamp duties)*

56

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

9.48 JUMLAH BESAR (9.43 hingga 9.47)  
*GRAND TOTAL (9.43 to 9.47)*

99

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

10

**NILAI STOK**  
*VALUE OF STOCKS*

Untuk Kod Survei 313, 314, 315, 317, 318, 321 & 322 sahaja / For Survey Code 313, 314, 315, 317, 318, 321 & 322 only

Stok awal / Opening stocks  
RM

Stok akhir / Closing stocks  
RM

1001

(a) Bahan pembakar dan pelincir  
*Fuel and lubricant*

01

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

01

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1002

(b) Bahan-bahan, bekalan dan alat ganti  
*Materials, supplies and spare parts*

12

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

12

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(c) JUMLAH (a dan b)  
*TOTAL (a and b)*

99

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

99

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

11

## KEUNTUNGAN / KERUGIAN SEBELUM CUKAI PROFIT / LOSS BEFORE TAX

- 11.1 Sila laporan keuntungan / kerugian bersih seperti yang dilaporkan dalam akaun pertubuhan ini:**  
*Please report net profit / loss as reported in the accounts of this establishment:*

### Keuntungan / Kerugian Profit / Loss

**Tahun semasa / Current year**

RM

1100

01

**Tahun sebelum / Previous year**

RM

1100

02

- 11.2 Sekiranya terdapat pertukaran aktiviti atau perbezaan keuntungan / kerugian (> atau < 30%) berbanding dengan tahun sebelum, sila tandakan sebab-sebab di bawah ini (Boleh pilih lebih daripada satu):**

*If there is any change in activity or difference in the profit / loss reported (> or < 30%) as compared to the previous year, please mark the reasons below (May choose more than one):*

- |                                                                                                                                    |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| (a) Perubahan model perniagaan<br><i>Business model change</i>                                                                     | 1100<br>03 <input type="checkbox"/> |
| (b) Impak kadar pertukaran mata wang<br><i>Currency exchange rate impact</i>                                                       | 04 <input type="checkbox"/>         |
| (c) Perubahan harga barang yang dijual atau perkhidmatan yang diberikan<br><i>Price changes in goods sold or services rendered</i> | 05 <input type="checkbox"/>         |
| (d) Memberi kontrak kepada pertubuhan luar<br><i>Contracting out</i>                                                               | 06 <input type="checkbox"/>         |
| (e) Perubahan organisasi<br><i>Organisation change</i>                                                                             | 07 <input type="checkbox"/>         |
| (f) Perubahan dalam kos tenaga buruh atau bahan mentah<br><i>Changes in the cost of labour or raw materials</i>                    | 08 <input type="checkbox"/>         |
| (g) Bencana alam<br><i>Natural disaster</i>                                                                                        | 09 <input type="checkbox"/>         |
| (h) Kemelesetan<br><i>Recession</i>                                                                                                | 10 <input type="checkbox"/>         |
| (i) Pertukaran produk<br><i>Product change</i>                                                                                     | 11 <input type="checkbox"/>         |
| (j) Unit perniagaan dijual<br><i>Sold business units</i>                                                                           | 12 <input type="checkbox"/>         |
| (k) Perluasan<br><i>Expansion</i>                                                                                                  | 13 <input type="checkbox"/>         |
| (l) Kontrak baru / hilang<br><i>New / lost contract</i>                                                                            | 14 <input type="checkbox"/>         |
| (m) Penutupan kilang / premis<br><i>Factory / premises closures</i>                                                                | 15 <input type="checkbox"/>         |
| (n) Pengambilalihan unit-unit perniagaan<br><i>Acquisition of business units</i>                                                   | 16 <input type="checkbox"/>         |
| (o) Mogok atau sekatan<br><i>Strike or blockade</i>                                                                                | 17 <input type="checkbox"/>         |
| (p) Perubahan ke arah automasi<br><i>Changes towards automation</i>                                                                | 20 <input type="checkbox"/>         |
| (q) Lain-lain (sila nyatakan)<br><i>Others (please specify)</i>                                                                    | 18 <input type="checkbox"/>         |

110019


12

**MAKLUMAT TAMBAHAN KE ATAS IBU PEJABAT / CAWANGAN**  
**ADDITIONAL INFORMATION ON HEADQUARTERS / BRANCHES**

NG NO. BATCH BIL

Bagi Soalan 1.2 di muka surat 4, sila nyatakan maklumat bagi Ibu Pejabat dan setiap cawangan di bawah ini.  
For Question 1.2 in page 2, please specify details for the Headquarters and each branch.

Sekiranya pertubuhan tuan merupakan cawangan, sila lengkapkan Soalan 12.1  
If your establishment is a branch, please complete Question 12.1

Sekiranya pertubuhan tuan merupakan Ibu Pejabat, sila lengkapkan Soalan 12.2 dan lampirkan senarai cawangan mengikut format yang dilampirkan  
If your establishment is the Headquarters, please complete Question 12.2 and attach the details of your branches with complete address on a attached sheet

12.1

**Nama dan Alamat Ibu Pejabat**  
Name and Address of Headquarters

121801

<input type="text"/>

**KEGUNAAN PEJABAT**  
OFFICE USE  
121803

121802

**Poskod**  
Postcode

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

12.2

<b>Bil. No.</b>	<b>Ibu Pejabat dan Cawangan-cawangan</b> Headquarters and Branches	<b>Bilangan cawangan pada tahun 2021</b> No. of branches during 2021	<b>Pendapatan diterima daripada perkhidmatan yang diberikan pada tahun 2021</b> Income received from services rendered during 2021	
			1270	1271
1.	Ibu Pejabat Headquarters	20	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2.	Johor	01	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3.	Kedah	02	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4.	Kelantan	03	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.	Melaka	04	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6.	Negeri Sembilan	05	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7.	Pahang	06	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8.	Pulau Pinang	07	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9.	Perak	08	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10.	Perlis	09	<input type="text"/>	<input type="text"/>
11.	Selangor	10	<input type="text"/>	<input type="text"/>
12.	Terengganu	11	<input type="text"/>	<input type="text"/>
13.	Sabah	12	<input type="text"/>	<input type="text"/>
14.	Sarawak	13	<input type="text"/>	<input type="text"/>
15.	W.P. Kuala Lumpur	14	<input type="text"/>	<input type="text"/>
16.	W.P. Labuan	15	<input type="text"/>	<input type="text"/>
17.	W.P. Putrajaya	16	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>JUMLAH TOTAL</b>		17	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Nota:** Jumlah nilai di medan 127117 mesti sama dengan jumlah nilai perkara 8.1 hingga 8.22 di muka surat 19 hingga 20 di bawah Soalan 8.  
Notes: Total value in field 127117 must be equal to sum of item 8.1 to 8.22 on page 19 to 20 under Question 8.

**13A**

**BILANGAN KENDERAAN YANG DIDAFTARKAN DAN DIJALANKAN  
OLEH PERTUBUHANINI PADA 31 DISEMBER 2021**  
**NUMBER OF VEHICLES REGISTERED AND OPERATED BY THIS ESTABLISHMENT  
AS AT 31 DECEMBER 2021**

Untuk Kod Survei 314 sahaja / For Survey Code 314 only

13.1 Bas (termasuk bas mini)  
*Buses (including mini buses)* 01  1373

Untuk Kod Survei 315 sahaja / For Survey Code 315 only

13.2 Teksi, limosin dan kereta sewa  
*Taxi, limousine and rental of cars* 02

Untuk Kod Survei 318 sahaja / For Survey Code 318 only

13.3 Lori  
*Lorries* 03

13.4 Trak, lori tangki, van, dsb.  
*Trucks, tankers, vans, etc.* 04

13.5 Jumlah (13.3 dan 13.4)  
*Total (13.3 and 13.4)* 90

Untuk Kod Survei 322 sahaja / For Survey Code 322 only

13.6 Bot dan sampan  
*Boats and sampans* 05

**13B**

**SOALAN 13B-13D HANYA PERLU DIISI OLEH PERTUBUHAN YANG MEMBERI  
PERKHIDMATAN AGEN PERKAPALAN DAN PENGHANTARAN**  
**QUESTION 13B-13D NEEDS TO FILLED ONLY BY ESTABLISHMENT PROVIDING  
SHIPPING AND FORWARDING AGENCIES SERVICES**

Nilai / Value  
**RM**

Untuk Kod Survei 318 sahaja / For Survey Code 318 only

Komisen diterima dari:  
*Commissions received from:*

13.7 Syarikat Perkapalan Asing  
*Foreign Shipping Companies* 06  1373

13.8 Syarikat Perkapalan Tempatan  
*Local Shipping Companies* 07

13.9 Jumlah (13.7 dan 13.8)<sup>1</sup>  
*Total (13.7 and 13.8)<sup>1</sup>* 91

<sup>1</sup> Nilai yang dilaporkan di sini sepatutnya telahpun dilaporkan dalam perkara (8.21) Soalan 8  
*The value reported here should have also been reported in term (8.21) of Question 8*

**13C**

**JUMLAH NILAI KASAR DITERIMA ATAU DIBAYAR OLEH AGEN<sup>1</sup>  
DI MALAYSIA KE ATAS PERKARA YANG DISENARAIKAN DI BAWAH  
DI MANA KOMISEN DITERIMA TELAH DILAPORKAN DI SOALAN 13B,  
GROSS AMOUNTS RECEIVED OR PAID IN MALAYSIA BY THE AGENT<sup>1</sup>  
ON THE ITEM LISTED BELOW IN RESPECT OF WHICH COMMISSIONS  
RECEIVED WERE REPORTED IN QUESTION 13B.**

NG	NO. BATCH	BIL
----	-----------	-----

Nilai / Value  
RM

Untuk Kod Survei 318 sahaja / For Survey Code 318 only

13.10 Tambang penumpang ke luar negara <i>Fares of passengers going abroad</i>	08	1373	<input type="text"/>
13.11 Tambang (cth. pelancongan) penumpang asing yang mengembawa dalam Malaysia <i>Fares (e.g. tours) of foreign passengers travelling in Malaysia</i>	09		<input type="text"/>
13.12 Tambang pengangkutan ke atas barang yang diimport ke Malaysia <i>Freight on goods imported into Malaysia</i>	10		<input type="text"/>
13.13 Tambang pengangkutan ke atas barang yang dieksport dari Malaysia <i>Freight on goods exported from Malaysia</i>	11		<input type="text"/>
13.14 Tambang pengangkutan ke atas barang yang diangkut di antara pelabuhan-pelabuhan di Malaysia <i>Freight on goods shipped between ports of Malaysia</i>	12		<input type="text"/>
13.15 Bunkerage dll. <sup>2</sup> dibayar oleh wakil bagi pihak syarikat perkapalan <i>Bunkerage etc.<sup>2</sup> paid by the agent on behalf of foreign shipping companies</i>			
13.15.1 Minyak bunker <i>Bunker oil</i>	13		<input type="text"/>
13.15.2 Lain-lain <i>Others</i>	14		<input type="text"/>
13.15.3 Jumlah (13.15.1 dan 13.15.2) <i>Total (13.15.1 and 13.15.2)</i>	15		<input type="text"/>

<sup>1</sup> Termasuk jumlah yang dipungut secara langsung dan jumlah diterima dari wakil-wakil lain di Malaysia untuk perkara tersebut  
*Include amounts collected directly and amounts received from other agents in Malaysia for these items.*

<sup>2</sup> Sila masukkan kos untuk semua simpanan dan bahan pembakar yang dibawa ke kapal dari Malaysia, bersama dengan kos pemanduan dan pemungahan kapal dan bayaran pelabuhan lain, dan perbelanjaan pemberian dan penyelenggaraan, yang telah dibayar oleh tuan bagi pihak syarikat perkapalan asing.  
*Please include costs of all stores and fuel taken aboard in Malaysia, together with pilotage, stevedoring costs and other port dues, and any repair and maintenance expenses, that you have paid on behalf of the foreign shipping line.*

**13D**

**BAYARAN PENDAHULUAN (DALAM RM)  
ADVANCED PAYMENTS (IN RM)**

Nilai / Value  
RM

Untuk Kod Survei 318 sahaja / For Survey Code 318 only

13.16 Jumlah bayaran pendahuluan untuk anak-anak kapal asing <i>Amounts advanced to crews of foreign ships</i>	16	1373	<input type="text"/>
KEGUNAAN PEJABAT / OFFICE USE	17	1373	<input type="text"/>

14

**JENIS ORGANISASI**  
**TYPE OF ORGANISATION**

**TIDAK BERKENAAN / NOT APPLICABLE**

Sila teruskan ke Soalan 15 / Please proceed to Question 15

15

**AIR, PELINCIR, BAHAN PEMBAKAR DAN TENAGA ELEKTRIK YANG DIGUNAKAN**  
**WATER, LUBRICANTS, FUELS AND ELECTRICITY CONSUMED**
15.1 Air  
Water
**Kuantiti**  
**Quantity**  
**(Meter padu)**  
**(Cubic metre)**
**Nilai**  
**Value**  
**RM**
15.1.1 Air yang dibeli  
Water purchased01 

1201

1202

15.1.2 Air yang diabstrak  
Water abstracted02 

Sila nyatakan peratus air diabstrak  
mengikut sumber  
Please specify the percentage of  
water abstracted by source

(%)

(i) Air permukaan (cth. Sungai, Empangan,Tasik)  
Surface water (e.g. River, Dam, Lake)12 (ii) Air bawah tanah  
Groundwater13 (iii) Air laut  
Sea water14 

1 0 0

(a) Air yang diabstrak untuk kegunaan sendiri  
Water abstracted for own use15 (b) Air yang diabstrak untuk dijual / diagihkan  
Water abstracted for sale / distribution16 15.1.3 Air yang digunakan semula  
Reused water17 

Sila nyatakan peratus air yang  
digunakan semula mengikut sumber  
Please specify the percentage of reused water by source

(%)

(i) Air guna semula yang dihasilkan  
(untuk pengagihan)  
Reused water produced (for distribution)18 (ii) Air guna semula dari industri lain  
Reused water from other industries19 **Nota / Note:**

Termasuk air kitar semula dari pertubuhan sama dan tidak termasuk air sisa yang dibekalkan kepada pengguna / pertubuhan lain untuk penggunaan selanjutnya dengan atau tanpa rawatan terlebih dahulu. Ia juga biasanya dirujuk sebagai tebus guna air sisa

Included the recycling of water within the same establishment and excluded wastewater supplied to other user / establishment for further use with or without prior treatment. It is also commonly referred as reclaimed water.

15.1.4 Air yang dimasukkan ke dalam produk  
(cth. minuman, makanan, dll)  
Water incorporated into product  
(e.g. beverages, food, etc.)20 15.1.5 Air sisa yang dilepaskan / dibuang  
Wastewater discharged / removal21 

(%)

(a) Dilepaskan ke sistem pembentungan  
Discharged to sewerage system22 (b) Dilepaskan ke air permukaan, air bawah tanah  
Discharged to surface water, groundwater23 (c) Dilepaskan ke laut  
Discharged to sea24 

1 0 0

15

**AIR, PELINCIR, BAHAN PEMBAKAR DAN TENAGA ELEKTRIK YANG DIGUNAKAN (samb.)**  
**WATER, LUBRICANTS, FUELS AND ELECTRICITY CONSUMED (cont'd)**

	Unit Kuantiti Unit of Quantity	Kuantiti Quantity	Nilai Value RM
15.2 Pelincir <i>Lubricants</i>		1201	1202
	03	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
15.3 Bahan pembakar <i>Fuels</i>			
(a) Diesel <i>Diesel</i>	Liter Liter	04	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
(b) Biodiesel <i>Biodiesel</i>	Liter Liter	25	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
(c) Petrol <i>Petrol</i>	Liter Liter	05	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
(d) Minyak relau / Minyak pembakar <i>Furnace oil / Fuel oil</i>	Liter Liter	06	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
(e) Gas petroleum cecair <i>Liquified petroleum gas (LPG)</i>	Tan metrik Tonne	07	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
(f) Gas asli / Gas asli untuk kenderaan (NGV) <i>Natural gas / Natural gas for vehicle (NGV)</i>	Tan metrik Tonne	08	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
(g) Cecair gas asli <i>Liquified natural gas (LNG)</i>	Tan metrik Tonne	26	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
(h) Minyak mentah <i>Crude oil</i>	Tan metrik Tonne	27	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
(i) Kerosin <i>Kerosene</i>	Tan metrik Tonne	28	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
(j) ATF & AV Gas <i>ATF &amp; AV Gas</i>	Tan metrik Tonne	29	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
(k) Bahan pembakar lain (sila nyatakan) <i>Other fuels (please specify)</i>			
(i) .....	Tan metrik Tonne	09	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
(ii) .....	Tan metrik Tonne	30	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
(iii) .....	Tan metrik Tonne	31	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
(iv) .....	Tan metrik Tonne	32	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

**15 AIR, PELINCIR, BAHAN PEMBAKAR DAN TENAGA ELEKTRIK YANG DIGUNAKAN (samb.)**  
**WATER, LUBRICANTS, FUELS AND ELECTRICITY CONSUMED (cont'd)**

	Unit Kuantiti Unit of Quantity	Kuantiti Quantity	Nilai Value RM
<b>15.4 Tenaga elektrik</b> <i>Electricity</i>			
<b>15.4.1 Tenaga elektrik yang dibeli</b> <i>Electricity purchased</i>	Kilowatt-jam <i>Kilowatt-hour</i>	10 <input type="text"/>	1201 <input type="text"/> 1202 <input type="text"/>
<b>15.4.2 Tenaga elektrik yang dijana</b> <i>Electricity generated</i>	Kilowatt-jam <i>Kilowatt-hour</i>	11 <input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Sila nyatakan peratus tenaga yang dijana mengikut sumber</b> <i>Please specify the percentage of electricity generated by source</i>			
(a) Kuasa hidro <i>Hydropower</i>		33 <input type="text"/>	1201 <input type="text"/>
(b) Solar <i>Solar</i>		34 <input type="text"/>	<input type="text"/>
(c) Biomass <i>Biomass</i>		35 <input type="text"/>	<input type="text"/>
(d) Biogas <i>Biogas</i>		36 <input type="text"/>	<input type="text"/>
(e) Arang batu <i>Coal</i>		37 <input type="text"/>	<input type="text"/>
(f) Gas asli <i>Natural gas</i>		38 <input type="text"/>	<input type="text"/>
(g) Lain-lain (sila nyatakan) <i>Others (please specify)</i>			
(i) .....		39 <input type="text"/>	<input type="text"/>
(ii) .....		40 <input type="text"/>	<input type="text"/>
(iii) .....		41 <input type="text"/>	<input type="text"/>
(iv) .....		42 <input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>1 0 0</b>			

**15.4.3 Jika soalan 15.4.2 diisi, sila nyatakan peratus kegunaan sendiri**  
*If the question 15.4.2 are filled, please specify the percentage for own use*

12  (%) 1202

**15.5 JUMLAH (15.1 hingga 15.4)**  
*TOTAL (15.1 to 15.4)*

99  1202

**16**
**SUMBER BAHAN YANG DIGUNAKAN**  
**SOURCES OF MATERIALS CONSUMED**

- 16.1 Sila nyatakan peratusan bahan buatan tempatan yang digunakan mengikut negeri**  
*Please indicate the percentage of local manufactured materials consumed by states*

Bil. No.	Negeri / Wilayah <i>State / Federal</i>		Peratus (%) <i>Percent</i>
			1503
1.	Johor	01	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.	Kedah	02	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3.	Kelantan	03	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.	Melaka	04	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.	Negeri Sembilan	05	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6.	Pahang	06	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7.	Pulau Pinang	07	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8.	Perak	08	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9.	Perlis	09	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.	Selangor	10	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11.	Terengganu	11	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12.	Sabah	12	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
13.	Sarawak	13	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
14.	W.P. Kuala Lumpur	14	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
15.	W.P. Labuan	15	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
16.	W.P. Putrajaya	16	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>JUMLAH</b> <b>TOTAL</b>			<b>1   0   0</b>

## DAYA SAING COMPETITIVENESS

**Soalan berkaitan daya saing pertubuhan mengandungi 9 Seksyen iaitu:**  
*Questions related competitiveness of establishment consists of 9 Sections:*

**Seksyen A : Modul Ekonomi Digital**

*Section A : Digital Economic Module*

**Seksyen B : Kemudahan Pembiayaan**

*Section B : Access to Financing*

**Seksyen C : Inovasi dan Penyelidikan & Pembangunan**

*Section C : Innovation and Research & Development*

**Seksyen D : Pemasaran dan Promosi**

*Section D : Marketing and Promotion*

**Seksyen E : Import dan Eksport**

*Section E : Imports and Exports*

**Seksyen F : Perbelanjaan Perlindungan Alam Sekitar**

*Section F : Environmental Protection Expenditure*

**Seksyen G : Teknologi dan Revolusi Perindustrian Keempat (4IR)**

*Section G : Technology and Fourth Industrial Revolution (4IR)*

**Seksyen H : Impak Pandemik COVID-19**

*Section H : Impact of COVID-19 Pandemic*

**Seksyen I : Sumber Manusia**

*Section I : Human Resources*

## TEMPOH LAPORAN / REPORTING PERIOD

Sila laporkan untuk takwim 2021 atau tahun kewangan terkini yang berakhir tidak lewat daripada 30 Jun 2022  
Please report for calendar year 2021 or the most recent financial year ending no later than 30 June 2022

Seksyen / Section

A

## MODUL EKONOMI DIGITAL DIGITAL ECONOMIC MODULE

Bahagian: 1 Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK)  
Part: 1 Usage of Information and Communication Technology (ICT)

A.1 Adakah pertubuhan ini menggunakan komputer dalam mengendalikan perniagaan?

Did this establishment use computers in running a business?

310001

1  Ya / Yes

Nota / Note:

Komputer termasuk komputer peribadi, komputer mudah alih (cth. komputer riba), tablet dan peranti mudah alih yang lain seperti telefon pintar

Computer includes personal computer, portable computer (e.g. laptop), tablet and other portable devices such as smartphone

2  Tidak / No

Jika TIDAK, sila ke soalan A.3  
If NO, please go to question A.3

310080

A.2 Berapakah bilangan pekerja yang menggunakan komputer untuk tujuan perniagaan?

How many persons engaged use computers for business purposes?

<input type="text"/>				
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

310002

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

(%)

A.3 Adakah pertubuhan ini menggunakan internet untuk tujuan perniagaan?

Did this establishment use the internet for business purposes?

310003

1  Ya / Yes

Nota / Note:

Internet yang boleh diakses oleh komputer dan peranti yang lain (cth. telefon mudah alih, telefon pintar dsb.)  
Internet can be access by computer and other device (e.g. mobile phone, smart phone etc.)

2  Tidak / No

Jika TIDAK, sila ke soalan A.10  
If NO, Please go to question A.10

310081

A.4 Berapakah bilangan pekerja yang mengakses internet untuk tujuan perniagaan?

How many persons engaged have access to the internet for business purposes?

<input type="text"/>				
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

310004

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

(%)

A.5 Adakah pertubuhan ini menggunakan jalur lebar tetap untuk sambungan ke internet?

(cth. ADSL, SDSL, VDSL, teknologi fiber dan optik, teknologi kabel)

Did this establishment use of fixed broadband to connect to the internet?

(e.g. ADSL, SDSL, VDSL, fibre optic technology, cable technology)

310012

1  Ya / Yes 2  Tidak / No

A.6 Adakah pertubuhan ini menggunakan peranti mudah alih (cth. komputer riba dan telefon pintar) yang membolehkan sambungan ke internet menggunakan rangkaian telefon mudah alih (cth. hotspot) dan bukan wifi (cth. Unifi, Streamyx dsb.) bagi tujuan perniagaan?

Did this establishment use any portable devices (e.g. laptop and smartphone) that allow a mobile connection to the internet using mobile phone network (e.g. hotspot) and non-wifi (e.g. Unifi, Streamyx etc.) for business purposes?

310082

1  Ya / Yes 2  Tidak / No

**Bahagian:** 1 Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK) (samb.)  
 Part: Usage of Information and Communication Technology (ICT) (cont'd)

**A.7 Manakah infrastruktur rangkaian di bawah terdapat di pertubuhan ini? (Boleh pilih lebih daripada satu)**

Which of the following network infrastructures is available at this establishment? (May choose more than one)

- |                                                                                                                                                                                        |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| (a) Intranet dalam perniagaan anda<br>Intranet within your business                                                                                                                    | 05 <input type="checkbox"/> |
| (b) Extranet di antara perniagaan anda dan organisasi lain (termasuk perniagaan yang berkaitan)<br>Extranet between your business and other organisations (include related businesses) | 06 <input type="checkbox"/> |
| (c) Rangkaian kawasan setempat<br>Local area network (LAN)                                                                                                                             | 07 <input type="checkbox"/> |
| (d) Rangkaian kawasan setempat tanpa wayar<br>Wireless local area network (WLAN)                                                                                                       | 08 <input type="checkbox"/> |
| (e) Rangkaian kawasan luas<br>Wide area network (WAN)                                                                                                                                  | 09 <input type="checkbox"/> |
| (f) Lain-lain<br>Others                                                                                                                                                                | 10 <input type="checkbox"/> |

**A.8 Adakah pertubuhan ini mempunyai web presence?**

Did this establishment have a web presence?

310017

1  Ya / Yes      2  Tidak / No

Jika "YA" sila tandakan jenis web presence pertubuhan ini. (Boleh pilih lebih daripada satu)

If "YES" please mark type of web presence of this establishment. (May choose more than one)

- |                                                                                                                            |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| (a) Laman web kepunyaan pertubuhan ini<br>Website owned by this establishment                                              | 18 <input type="checkbox"/> |
| (b) Laman web di entiti lain<br>Presence on another entity's website                                                       | 19 <input type="checkbox"/> |
| (c) Media sosial (cth. Facebook, Instagram, Twitter, YouTube)<br>Social media (e.g. Facebook, Instagram, Twitter, YouTube) | 20 <input type="checkbox"/> |
| (d) E-Pasaran (cth. Lazada, Zalora, Shopee)<br>E-Marketplace (e.g. Lazada, Zalora, Shopee)                                 | 83 <input type="checkbox"/> |

Nota / Note:

Termasuk: Laman web, home page atau wujud di laman pihak ketiga yang mana perniagaan ini mempunyai penguasaan yang kuat di atas kandungan dalam laman tersebut

Tidak termasuk: Jika ia wujud di dalam online directory dan mengiklan di laman pihak ketiga

Includes: Websites, home page or presence on a third party's site where this business has substantial control over the content of the pages

Excludes: Inclusion in an online directory and advertising on a third party's site

**A.9 Apakah tujuan penggunaan internet di pertubuhan ini? (Boleh pilih lebih daripada satu)**

What is the purpose of this establishment using the internet? (May choose more than one)

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| (a) Menghantar atau menerima e-mel / Sending or receiving email                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 21 <input type="checkbox"/> |
| (b) Telefon melalui internet (cth. Skype, WhatsApp Call) / Telephoning over the internet (e.g. Skype, WhatsApp Call)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 22 <input type="checkbox"/> |
| (c) Menghantar informasi atau pesanan dengan segera / Sending information or instant messaging                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 23 <input type="checkbox"/> |
| (d) Mendapatkan maklumat berkenaan barang atau perkhidmatan / Getting information about goods or services                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 24 <input type="checkbox"/> |
| (e) Mendapatkan maklumat daripada organisasi kerajaan / Getting information from government organisations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 25 <input type="checkbox"/> |
| (f) Berhubung dengan organisasi kerajaan (termasuk muat turun / permohonan borang, pembayaran secara online)<br>Liaise with government organisations (includes downloading / requesting forms, making online payments)                                                                                                                                                                                                                                                                              | 26 <input type="checkbox"/> |
| (g) Perbankan melalui internet / Internet banking                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 27 <input type="checkbox"/> |
| (h) Mengakses perkhidmatan kewangan yang lain (cth. pembelian insurans)<br>Accessing other financial services (e.g. purchases of insurance)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 28 <input type="checkbox"/> |
| (i) Penyediaan perkhidmatan pelanggan / Providing customer service                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 29 <input type="checkbox"/> |
| (j) Penghantaran produk secara dalam talian (merujuk kepada produk yang dihantar melalui internet dalam bentuk digital, cth. laporan, perisian, permainan komputer dan perkhidmatan lain dalam talian seperti perkhidmatan berkaitan komputer atau perkhidmatan maklumat)<br>Delivering online products (refers to products delivered via the internet in digital form, e.g. reports, software, computer games and other online services such as computer related services or information services) | 30 <input type="checkbox"/> |
| (k) Pemberitahuan jawatan kosong dalaman atau luaran / Internal or vacant information                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 31 <input type="checkbox"/> |
| (l) Latihan untuk kakitangan (cth. aplikasi e-pembelajaran yang didapati melalui intranet atau daripada laman web)<br>Staff training (e.g. e-learning applications available on intranet or website)                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 32 <input type="checkbox"/> |
| (m) Lain-lain / Others                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 33 <input type="checkbox"/> |

**Bahagian: 1 Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK) (samb.)**  
*Part: Usage of Information and Communication Technology (ICT) (cont'd)*

**A.10 Sila nyatakan penggunaan teknologi digital yang digunakan di pertubuhan ini (Boleh pilih lebih daripada satu)**  
*Please indicate the adoption of digital technologies used at this establishment (May choose more than one)*

- |                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| (a) Laman web<br>Website                                                                                                                                                                                                                        | 01 <input type="checkbox"/> |
| (b) Media sosial (cth. Facebook, Instagram, Twitter, YouTube)<br><i>Social media (e.g. Facebook, Instagram, Twitter, YouTube)</i>                                                                                                               | 02 <input type="checkbox"/> |
| (c) Internet mudah alih dan teknologi (cth. jalur lebar mudah alih, komputer riba, telefon pintar, tablet dsb.)<br><i>Mobile internet and technologies (e.g. mobile broadband, laptop, smartphone, tablet etc.)</i>                             | 03 <input type="checkbox"/> |
| (d) Pengkomputeran awan (cth. Dropbox, Gmail, Facebook dsb.)<br><i>Cloud computing (e.g. Dropbox, Gmail, Facebook etc.)</i>                                                                                                                     | 04 <input type="checkbox"/> |
| (e) Analitik data (cth. Tableau, Analitik Data Raya, Mobile Business Intelligence dsb.)<br><i>Data analytics (e.g. Tableau, Big Data Analytics, Mobile Business Intelligence etc.)</i>                                                          | 05 <input type="checkbox"/> |
| (f) Perisian pengurusan (cth. Human Resources Management System, Accounting Information System dsb.)<br><i>Management software (e.g. Human Resources Management System, Accounting Information System etc.)</i>                                 | 06 <input type="checkbox"/> |
| (g) Platform kolaborasi dalam talian (cth. Go ToMeeting, Zoom webinar, Google Meet, StreamYard, Microsoft Teams dsb.)<br><i>Online collaborative platforms (e.g. Go ToMeeting, Zoom webinar, Google Meet, StreamYard, Microsoft Teams etc.)</i> | 07 <input type="checkbox"/> |
| (h) Keperluan penggunaan internet dan teknologi 5G<br><i>Usage of internet and 5G technology necessity</i>                                                                                                                                      | 08 <input type="checkbox"/> |
| (i) Lain-lain (sila nyatakan)<br><i>Others (please specify)</i>                                                                                                                                                                                 | 09 <input type="checkbox"/> |

310110

(j) Tiada  
None

11

A.11 Adakah pertubuhan ini menyediakan peruntukan kewangan untuk melaksanakan transformasi teknologi digital? (cth. pembangunan sistem, aplikasi, platform, laman web dsb.)

*Did this establishment allocate any financing to implement digital technology transformation?  
(e.g. development of system, application, platform, website etc.)*

310112

1  Ya / Yes      2  Tidak / No

**Bahagian:** 2 **Perkhidmatan dalam talian dan transaksi e-dagang**  
 Part: *Online services and e-commerce transactions*

**A.12 Adakah pertubuhan ini terlibat dengan urusniaga jualan atau pembelian menggunakan internet?**  
*Did this establishment involved in sales or purchase transactions using internet?*

310036

1  Ya / Yes      2  Tidak / No

Jika TIDAK, sila ke seksyen B  
*If NO, please go to section B*

**A.13 Sila nyatakan jenis platform yang digunakan oleh pertubuhan ini untuk urusniaga jualan atau pembelian menggunakan internet (Boleh pilih lebih daripada satu)**  
*Please indicate the type of platform that this establishment used for sales or purchases transaction using internet (May choose more than one)*

(a) **Media sosial (cth. Facebook, Instagram dan blog)**  
*Social media (e.g. Facebook, Instagram and blogs)*

3100

37 

(b) **Laman web kepunyaan sendiri**  
*Website owned by your establishment*

38 

(c) **Pasaran e-dagang dalam talian (cth. Lazada, Zalora, Shopee)**  
*Online e-commerce marketplace (e.g. Lazada, Zalora, Shopee)*

39 

(d) **Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth. extranet, EDI)**  
*Designated private network (e.g. extranet, EDI)*

40 

(e) **Aplikasi mudah alih (cth. Grab app, Lazada app, Pop Meal app, Mudah app, Carousell app)**  
*Mobile application (e.g. Grab app, Lazada app, Pop Meal app, Mudah app, Carousell app)*

41 

**A.14 Sila tandakan medium pembayaran yang digunakan oleh pertubuhan ini bagi urusniaga menggunakan internet (Boleh pilih lebih daripada satu)**  
*Please indicate the method of payment that this establishment used for transactions using internet (May choose more than one)*

(a) **Perkhidmatan pembayaran elektronik (cth. perbankan internet, kad kredit, kad debit, pindahan wang, e-dompet dsb.)**  
*Payment gateway (e.g. internet banking, credit card, debit card, bank transfer, e-wallet etc.)*

3101

13 

(b) **Bayaran tunai semasa penghantaran**  
*Cash on delivery*

14 

**A.15 Adakah pertubuhan ini menerima pesanan (jualan) barang atau perkhidmatan menggunakan e-dagang?**  
*Did this establishment receive orders (make sales) for goods or services via e-commerce?*

310043

1  Ya / Yes      2  Tidak / No

Jika TIDAK, sila ke soalan A.21  
*If NO, please go to question A.21*

Termasuk: (1) Melalui laman web, specialised internet marketplaces, extranet, EDI over the internet, telefon mudah alih yang membolehkan akses internet

(2) Pesanan yang diterima bagi pihak organisasi lain

(3) Pesanan yang diterima oleh organisasi lain bagi pihak perniagaan anda

Tidak termasuk: Penghantaran pesanan melalui e-mel

Includes: (1) Via websites, specialised internet marketplaces, extranets, EDI over the internet, internet enabled mobile phones

(2) Orders received on behalf of other organisations

(3) Orders received by other organisations on behalf of your business

Exclude : Orders submitted via email

**A.16 Sila nyatakan anggaran peratusan jumlah pendapatan yang diterima daripada jualan barang atau perkhidmatan menggunakan e-dagang**

3100

*Please indicate an estimate of the percentage of total income that receive orders from sales of goods or services via e-commerce*

45  (%)

**Nota / Note:**

**Bagi pesanan internet yang diterima bagi pihak organisasi lain, sila lapor hanya yuran atau komisen yang diterima**

*For internet orders received on behalf of other organisations, include only fees or commissions earned*

**Bahagian: 2** Perkhidmatan dalam talian dan transaksi e-dagang (samb.)  
Part: Online services and e-commerce transactions (cont'd)**A.17 Sila nyatakan peratusan pendapatan e-dagang mengikut platform pesanan pelanggan**  
Please indicate the percentage of e-commerce income by platform of orders placed by customers

- (a) Melalui kemudahan pesanan dalam talian di laman web pembekal  
Via online ordering facility on the website of suppliers / vendors
- (b) Melalui laman web lain (cth. pasaran dalam talian, platform e-dagang, tapak ejen dll.)  
Via another website (e.g. online marketplace, e-commerce platform, agent's site etc.)
- (c) Rangkaian persendirian yang ditetapkan (cth. Extranet, EDI dll.)  
Designated private network (e.g. Extranet, EDI etc.)
- (d) Lain-lain (sila nyatakan)  
Others (please specify)

46	3100
47	
48	
49	
	310050
	1 0 0 (%)

JUMLAH  
TOTAL**A.18 Sila nyatakan peratusan pendapatan e-dagang mengikut jenis pelanggan**

Please indicate the percentage of e-commerce income by type of customers

- (a) Perniagaan lain / Other businesses

**B2B** Perniagaan kepada Perniagaan  
Business to Business

- (b) Pengguna individu / Individual consumers

**B2C** Perniagaan kepada Pengguna  
Business to Consumers

- (c) Kerajaan dan organisasi bukan perniagaan lain

Government and other non-business organisations

**B2G** Perniagaan kepada Kerajaan  
Business to Government

JUMLAH  
TOTAL

51	3100
52	
53	
	1 0 0 (%)

**A.19 Sila nyatakan peratusan pendapatan e-dagang mengikut jenis pasaran**

Please indicate the percentage of e-commerce income by type of market

- (a) Tempatan
- 
- Domestic

- (b) Antarabangsa
- 
- International

JUMLAH  
TOTAL

**Nota / Note:**  
Jika peratusan pendapatan antarabangsa e-dagang diisi, sila ke soalan A.20  
If the percentage of e-commerce international income is filled, please go to question A.20

54	3100
55	
	1 0 0 (%)

**A.20 Sila nyatakan nama negara yang mempunyai pendapatan e-dagang antarabangsa yang tertinggi dengan pertubuhan ini**

Please indicate the name of the country that has the highest international e-commerce income with this establishment

310056	
310057	
310058	

KEGUNAAN PEJABAT OFFICE USE
310059
310060
310061

**A.21 Adakah pertubuhan ini membuat pesanan (pembelian) barang atau perkhidmatan menggunakan e-dagang?**

Did this establishment place orders (make purchases) for goods or services via e-commerce?

310062

1  Ya / Yes2  Tidak / No

Jika TIDAK, sila ke seksyen B  
If NO, please go to section B

**Termasuk:** Melalui laman web, specialised internet marketplaces, extranet, EDI over the internet; telefon mudah alih yang membolehkan akses internet  
**Tidak termasuk:** Penghantaran pesanan melalui e-mel  
Includes: Via websites, specialised internet marketplaces, extranets, EDI over the internet, internet enabled mobile phones  
Exclude : Orders submitted via email  
**Nota / Note:**  
Termasuk pembelian semasa dan perbelanjaan modal / Includes the current purchase and capital expenses

**Bahagian:** 2 **Perkhidmatan dalam talian dan transaksi e-dagang (samb.)**  
**Part:** Online services and e-commerce transactions (cont'd)

A.22 Sila nyatakan anggaran peratusan jumlah perbelanjaan melalui pembelian barang atau perkhidmatan menggunakan e-dagang  
*Please indicate an estimate percentage of total expenditure for purchases of goods or services via e-commerce*

3100  
64  (%)

A.23 Sila nyatakan peratusan perbelanjaan e-dagang mengikut jenis pelanggan  
*Please indicate the percentage of e-commerce expenditure by type of customers*

(a) Perniagaan lain / Other businesses

B2B Perniagaan kepada Perniagaan  
*Business to Business*

3100

65  (%)

(b) Pengguna individu / Individual consumers

B2C Perniagaan kepada Pengguna  
*Business to Consumers*

66  (%)

(c) Kerajaan dan organisasi bukan perniagaan lain

*Government and other non-business organisations*

B2G Perniagaan kepada Kerajaan  
*Business to Government*

67  (%)

JUMLAH  
*TOTAL*

1 0 0 (%)

A.24 Sila nyatakan peratusan perbelanjaan e-dagang mengikut jenis pasaran

*Please indicate the percentage of e-commerce expenditure by type of market*

(a) Tempatan  
*Domestic*

3100  
68  (%)

(b) Antarabangsa  
*International*

69  (%)

JUMLAH  
*TOTAL*

1 0 0 (%)

A.25 Sila nyatakan nama negara yang mempunyai perbelanjaan e-dagang antarabangsa yang tertinggi dengan pertubuhan ini

*Please indicate the name of the country that has the highest international e-commerce expenditure with this establishment*

310070

KEGUNAAN PEJABAT  
*OFFICE USE*

310073

310071

310074

310072

310075

Seksyen / Section:

B

## KEMUDAHAN PEMBIAYAAN ACCESS TO FINANCING

**B.1** Adakah pertubuhan ini memohon sebarang pembiayaan baharu atau tambahan daripada luar untuk tujuan perniagaan? (Pembiayaan daripada luar antaranya termasuk sebarang permohonan untuk pembiayaan, pinjaman, kemudahan kredit, kad kredit, kredit daripada pembekal, geran / pinjaman kerajaan, modal usaha niaga dan pembiayaan ekuiti)

*Did this establishment apply for any new or additional external financing for business purposes? (External financing include among others, any application for financing, loans, lines of credit, credit cards, credit from suppliers, government grants / loans, venture capital and equity financing)*

350001

1  Ya / Yes

Sila ke soalan B.2  
*Please go to question B.2*

2  Tidak / No

Sila ke soalan B.3  
*Please go to question B.3*

**B.2** Adakah permohonan tersebut diluluskan?

*Was the application approved?*

350002

1  Ya / Yes

Sila ke soalan B.4  
*Please go to question B.4*

3

Sedang diproses  
*Being processed*

Sila ke soalan B.4  
*Please go to question B.4*

2  Tidak / No

Sila ke soalan B.5  
*Please go to question B.5*

**B.3** Mengapakah pertubuhan ini tidak memohon sebarang pembiayaan daripada luar? (Boleh pilih lebih daripada satu)

*Why did this establishment not apply for any external financing? (May choose more than one)*

3500

03

(a) Pembiayaan tidak diperlukan  
*Financing not required*

04

(b) Enggan berhutang  
*Reluctant to be in debt*

05

(c) Tempoh pemprosesan yang panjang  
*Long processing period*

06

(d) Kos pembiayaan terlalu tinggi  
*Cost of financing is too high*

07

(e) Menjangkakan permohonan akan ditolak  
*Expect the application would be rejected*

08

(f) Memohon pembiayaan adalah terlalu sukar  
*Applying for financing is too difficult*

09

(g) Tidak tahu tentang prosedur permohonan  
*Unaware of application procedures*

10

(h) Kurang kesedaran terhadap skim pembiayaan kerajaan  
*Lack of awareness of government financing scheme*

11

(i) Tidak tahu mengenai agensi / institusi yang perlu dirujuk bagi mendapatkan pinjaman yang sesuai  
*Unaware about the agencies / institutions that can be referred to obtain the appropriate loan*

12

(j) Tidak tahu mengenai agensi yang menyediakan skim jaminan pembiayaan (CGC, PROKHAS dsb.)  
*Unaware about the agencies that provides guarantee financing scheme (CGC, PROKHAS etc.)*

Sila ke soalan B.6 / Please go to question B.6

**B.4** Apakah tujuan pembiayaan yang dipohon? (Boleh pilih lebih daripada satu)

*What were the purposes of the financing? (May choose more than one)*

3500

13

(a) Modal kerja (stok, bahan mentah, kos pekerja dsb.)  
*Working capital (stocks, raw materials, labour costs etc.)*

14

(b) Penambahbaikan / naik taraf proses pengeluaran  
*Improvement / upgrade of production processes*

15

(c) Pembelian / penyewaan tanah / bangunan (termasuk pembesaran dan pengubahsuaian)  
*Purchase / lease of land / building (include extension and renovation)*

16

(d) Pembelian / penyewaan peralatan / mesin / kenderaan / perkakasan dan perisian komputer  
*Purchase / lease of equipment / machinery / vehicles / computer hardware and software*

17

(e) Penyatuan hutang / pembiayaan semula  
*Debt consolidation / refinancing*

18

(f) Penyelidikan dan pembangunan produk  
*Research and product development*

19

(g) Membeli perniagaan  
*Purchase a business*

20

(h) Lain-lain  
*Others*

Sila ke soalan B.6 / Please go to question B.6

**B.5 Apakah alasan yang diberikan berhubung dengan penolakan permohonan pertubuhan ini? (Boleh pilih lebih daripada satu)***What were the reasons for rejecting the application of this establishment? (May choose more than one)*

- (a) Pelan perniagaan dianggap tidak berdaya maju  
*Business plan deemed not viable* 3500  
 21
- (b) Dokumentasi yang tidak mencukupi untuk menyokong permohonan pembiayaan  
*Insufficient documentation to support financing application* 22
- (c) Sejarah kredit yang kurang baik / jumlah pembiayaan pinjaman yang besar / banyak pembiayaan yang masih belum dibayar  
*Poor credit history / high leverage / many outstanding financing* 23
- (d) Tiada sejarah kredit / perniagaan baharu beroperasi / jualan, pendapatan atau aliran tunai yang tidak mencukupi / pengurusan tidak berpengalaman  
*No credit history / new business / insufficient sales, income or cash flow / inexperienced management* 24
- (e) Perniagaan beroperasi dalam industri yang tidak stabil  
*Business operates in an unstable industry* 25
- (f) Tiada alasan diberikan bagi penolakan permohonan  
*No reasons given for rejection* 26
- (g) Cagaran yang tidak mencukupi  
*Insufficient collateral* 27
- (h) Lain-lain  
*Others* 28

**B.6 Daripada manakah pertubuhan ini mendapat sumber pembiayaan untuk menjalankan perniagaan? (Boleh pilih lebih daripada satu)***(NOTA: Termasuk sebarang sumber yang digunakan, tanpa mengira bila ia diluluskan atau diperoleh)**Where does this establishment get the sources of finance to operate the business? (May choose more than one)**(NOTE: Include any sources used, regardless of when it was authorised or obtained)*

- (a) Pembiayaan daripada bank  
*Financing from banks* 3500  
 29
- (b) Pembiayaan daripada institusi kewangan pembangunan (SME Bank, Agrobank dsb.)  
*Financing from development financial institutions (SME Bank, Agrobank etc.)* 30
- (c) Geran atau pembiayaan daripada agensi kerajaan  
*Grants or financing from government agencies* 31
- (d) Pembiayaan daripada syarikat pajakan / syarikat pemfaktoran / syarikat kredit / syarikat modal usaha niaga / pemberi pinjam wang berlesen / kedai dan pemegang pajak gadai termasuk Ar-Rahnu  
*Financing from leasing companies / factoring companies / credit companies / venture capital companies / licenced money lenders / pawnshops and pawnbrokers include Ar-Rahnu* 32
- (e) Pembiayaan daripada koperasi  
*Financing from co-operatives* 33
- (f) Pembiayaan daripada pembekal / kredit perdagangan daripada pembekal / individu yang tiada hubungan dengan pertubuhan atau pemilik perniagaan 'angels' / organisasi bukan kerajaan / pengaturan tidak formal  
*Financing from suppliers / trade credit owing to suppliers / individuals unrelated to the establishment or its owner 'angels' / non-governmental organisations / informal arrangements* 34
- (g) Pendapatan terkumpul / dana dalaman / sumbangan daripada pemegang saham / simpanan peribadi pemilik perniagaan  
*Retained earnings / internally generated funds / shareholders' own contribution / personal savings of business owner* 35
- (h) Pinjaman daripada rakan-rakan atau saudara-mara  
*Borrowing from friends or relatives* 36
- (i) Pembiayaan daripada institusi kredit mikro (Amanah Ikhtiar Malaysia, TEKUN dsb.)  
*Financing from micro credit institutions (Amanah Ikhtiar Malaysia, TEKUN etc.)* 37
- (j) Pembiayaan yang menggunakan platform dalam talian (platform pendanaan masyarakat)  
*Financing using the online platform (crowdfunding platform)* 38

**B.7 Adakah pertubuhan ini memiliki / menggunakan fasiliti dan produk kewangan berikut bagi tujuan perniagaan?***(Boleh pilih lebih daripada satu)**Did this establishment own / use financial facilities and products for business purposes as follows? (May choose more than one)*

- (a) Akaun deposit  
*Deposit account* 3500  
 39
- (b) Kad kredit  
*Credit card* 40
- (c) Perbankan dalam talian  
*Online banking* 41
- (d) Insurans  
*Insurance* 42
- (e) Fasiliti eksport  
*Export's facilities* 43
- (f) Lain-lain (sila nyatakan)  
*Others (please specify)* ..... 44
- (g) Tidak berkenaan  
*Not applicable* 45

Seksyen / Section:

**C**

## INOVASI DAN PENYELIDIKAN & PEMBANGUNAN INNOVATION AND RESEARCH & DEVELOPMENT

**C.1** Adakah pertubuhan ini mematuhi sebarang pengiktirafan tempatan dan / atau antarabangsa? (Boleh pilih lebih daripada satu)  
*Did this establishment comply with any local and / or international accreditation? (May choose more than one)*

- (a) Tempatan (cth. Amalan Peningkatan Kualiti (APK), Pensijilan Jenama Malaysia, Skim Organik Malaysia (SOM), MeSTI (Makanan Selamat Tanggungjawab Industri) dsb.)  
*Local (e.g. Quality Improvement Practice, National Mark of Malaysian Brand, Malaysia Organic Scheme (SOM), MeSTI (Makanan Selamat Tanggungjawab Industri) etc.)*

3300  
01 

- (b) Antarabangsa / International (cth. / e.g. ISO, HACCP, GMP, GVHP, 5S etc.)

02 

- (c) Halal

03 

- (d) Tiada / None

04 

**C.2** Adakah pertubuhan ini mempunyai Sistem Perlindungan Harta Intelek (HI)? (Boleh pilih lebih daripada satu)  
*Did this establishment have any Intellectual Property (IP) Protection System? (May choose more than one)*

- (a) Paten  
*Patent*

3300  
05 

- (b) Cap dagangan (termasuk: jenama yang didaftarkan / dilindungi)  
*Trademark (include: registered / protected brand name)*

06 

- (c) Hakcipta  
*Copyright*

07 

- (d) Lain-lain (cth. reka bentuk perindustrian, petunjuk geografi, reka bentuk susun atur litar bersepadu)  
*Others (e.g. industrial design, geographical indication, layout - design of integrated circuit layout)*

08 

- (e) Tiada  
*None*

09 

**C.3** Adakah pertubuhan ini menerima bantuan nasihat / teknikal dari pihak berikut? (Boleh pilih lebih daripada satu)  
*Did this establishment received advice / technical assistance from the following parties? (May choose more than one)*

- (a) Agensi kerajaan  
*Government agencies*

3300  
10 

- (b) Institusi Pengajian Tinggi  
*Higher Learning Institutions*

11 

- (c) Swasta  
*Private*

12 

- (d) Tiada  
*None*

13 

**C.4** Adakah pertubuhan ini memperkenalkan sebarang inovasi baharu atau penambahbaikan nyata dalam tahun kewangan / rujukan 2021?  
**(Boleh pilih lebih daripada satu)**  
*Did this establishment introduce any new or significantly improved innovations in the financial / reference year 2021? (May choose more than one)*

- (a) Inovasi produk  
*Product innovations*

3300  
14 

- (b) Inovasi proses  
*Process innovations*

15 

- (c) Inovasi organisasi  
*Organisational innovations*

16 

- (d) Inovasi pemasaran  
*Marketing innovations*

17 

- (e) Tiada  
*None*

18 

**C.5** Adakah pertubuhan ini menerima sumber pembiayaan untuk menyokong aktiviti inovasi daripada pihak berikut?  
**(Boleh pilih lebih daripada satu dan nyatakan jumlahnya)**  
*Did this establishment receive funding from the following to support your innovation activities?*

**Nilai / Value  
RM**

3300

	3300		Nilai / Value RM	3300
(a) Dana sendiri <i>Owned funds</i>	19 <input type="checkbox"/>	26	26	3300
(b) Syarikat Swasta <i>Private companies</i>	20 <input type="checkbox"/>	27	27	3300
(c) Kerajaan <i>Government</i>	21 <input type="checkbox"/>	28	28	3300
(d) Institusi Pengajian Tinggi <i>Higher Learning Institutions</i>	22 <input type="checkbox"/>	29	29	3300
(e) Dana luar negara <i>Foreign funds</i>	23 <input type="checkbox"/>	30	30	3300
(f) Dana lain <i>Other funds</i>	24 <input type="checkbox"/>	31	31	3300
(g) Tiada <i>None</i>	25 <input type="checkbox"/>			

Seksyen / Section:

**C****INOVASI DAN PENYELIDIKAN & PEMBANGUNAN (samb.)**  
**INNOVATION AND RESEARCH & DEVELOPMENT (cont'd)**

**C.6 Sila nyatakan jumlah perbelanjaan R&D bagi tahun rujukan berikut:**  
*Please specify the total expenditure of R&D for the following reference year:*

	Nilai / Value RM	3300
(a) 2018	32	
(b) 2019	33	
(c) 2020	34	

**Sekiranya soalan 9.8 (a) pada muka surat 24 diisi, sila lengkapkan soalan C.7**  
*If question 9.8 (a) on page 24 is filled, please complete question C.7*

**C.7 Adakah pertubuhan ini menjalankan aktiviti R&D pada tahun rujukan? Jika YA sila isikan maklumat berkaitan aktiviti R&D yang dilaksanakan secara dalaman (sendiri) sahaja.**

*Did this establishment run any R&D activities during the reference year? If YES, please fill in the information related to the R&D which has been conducted internally (in-house).*

330035

1  Ya / YesJika YA, sila ke soalan C.8 hingga C.12  
If YES, please go to question C.8 to C.122  Tidak / NoJika TIDAK, TAMAT bagi seksyen ini  
If NO, END for this section here

**C.8 Perbelanjaan semasa terhadap R&D**  
*Current expenditure on R&D*

Nilai / Value  
RM

3300

(a) Kos buruh  
Labour cost

36	
----	--

(b) Kos operasi  
Operating cost

37	
----	--

(c) Kos berulang lain  
Other recurrent cost

38	
----	--

**C.9 Perbelanjaan modal terhadap R&D**  
*Capital expenditure on R&D*

(a) Tanah, bangunan & struktur lain  
Land, building & other structures

39	
----	--

(b) Kenderaan, loji, perisian, jentera & peralatan  
Vehicles, plant, software, machinery & equipment

40	
----	--

(c) Lain-lain  
Others

41	
----	--

**C.10 Sumber dana R&D**  
*Source of fund for R&D*

(a) Dana sendiri  
Owned funds

42	
----	--

(b) Syarikat swasta  
Private companies

43	
----	--

(c) Kerajaan  
Government

44	
----	--

(d) Institusi Pengajian Tinggi  
Higher Learning Institutions

45	
----	--

(e) Dana luar negara  
Foreign funds

46	
----	--

(f) Dana lain (sila nyatakan)  
Other funds (please specify)

47	
----	--

**C.11 Sila nyatakan peratus jenis aktiviti R&D**

*Please indicate the percentage by type of R&D activity*

3300

(a) Penyelidikan asas  
Basic research

48		(%)
----	--	-----

(b) Penyelidikan gunaan  
Applied research

49		(%)
----	--	-----

(c) Penyelidikan eksperimental  
Experimental research

50		(%)
----	--	-----

Jumlah  
Total

1	0	0	(%)
---	---	---	-----

Seksyen / Section:

C

**INOVASI DAN PENYELIDIKAN & PEMBANGUNAN (samb.)**  
**INNOVATION AND RESEARCH & DEVELOPMENT (cont'd)**

**C.12 Sila nyatakan maklumat pekerja yang terlibat dengan R&D**

Please state the information of employee involved with R&D

	Bilangan pekerja Number of workers	Gaji & upah tahunan Annual salaries & wages	
		Nilai / Value RM	3300
(a) Penyelidik Researcher	51	54	
(b) Juruteknik dan profesional bersekutu Technician and associate professionals	52	55	
(c) Pekerja sokongan perkeranian Clerical support workers	53	56	

Seksyen / Section:

D

**PEMASARAN DAN PROMOSI**  
**MARKETING AND PROMOTION**

**D.1 Adakah pertubuhan ini menggunakan media pemasaran untuk mempromosikan perniagaan? Sila nyatakan medium yang digunakan  
(Boleh pilih lebih daripada satu)**

*Did this establishment use any marketing media to promote its business? Please indicate the medium used  
(May choose more than one)*

- |                                                                                                                                      |      |    |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|--------------------------|
| (a) Ejen pemasaran<br>Marketing agent                                                                                                | 3600 | 01 | <input type="checkbox"/> |
| (b) Iklan (suratkhabar, TV dan majalah)<br>Advertisement (newspaper, TV and magazines)                                               |      | 02 | <input type="checkbox"/> |
| (c) Risalah, katalog dsb.<br>Flyers, catalogues etc.                                                                                 |      | 03 | <input type="checkbox"/> |
| (d) Ekspo dan pameran tempatan<br>Domestic expo and exhibition                                                                       |      | 04 | <input type="checkbox"/> |
| (e) Ekspo dan pameran antarabangsa<br>Overseas expo and exhibition                                                                   |      | 05 | <input type="checkbox"/> |
| (f) Kenyataan akhbar secara dalam talian<br>Online media statement                                                                   |      | 06 | <input type="checkbox"/> |
| (g) Enjin carian optimum (cth. Google, Yahoo dsb.)<br>Search engine optimisation (e.g. Google, Yahoo etc.)                           |      | 07 | <input type="checkbox"/> |
| (h) Rangkaian laman web sosial (cth. Blog, Twitter, Facebook dsb.)<br>Social networking website (e.g. Blogs, Twitter, Facebook etc.) |      | 08 | <input type="checkbox"/> |
| (i) Penajaan acara<br>Event sponsorship                                                                                              |      | 09 | <input type="checkbox"/> |
| (j) Tidak berkenaan<br>Not applicable                                                                                                |      | 10 | <input type="checkbox"/> |

Seksyen / Section:

**E****IMPORT DAN EKSPORT**  
**IMPORTS AND EXPORTS****E.1 Sila laporan jumlah import dan eksport dalam tahun rujukan bagi:**

Please report the total imports and exports for reference year of:

		Import / Imports Nilai / Value RM	Eksport / Exports Nilai / Value RM
(a) Barangian Goods	01	3201	01
(b) Perkhidmatan Services	02	02	3202

**E.2 Sila nyatakan tiga nama negara utama eksport produk halal pertubuhan ini dan tandakan sama ada negara tersebut terlibat dengan penggunaan Free Trade Agreement (FTA)**

Please indicate the top three halal products export countries of this establishment is and state the use of the Free Trade Agreement (FTA)

Nama negara Name of country		FTA
1 .....		320301 1 <input type="checkbox"/> Ya / Yes    2 <input type="checkbox"/> Tidak / No
2 .....		320302 1 <input type="checkbox"/> Ya / Yes    2 <input type="checkbox"/> Tidak / No
3 .....		320303 1 <input type="checkbox"/> Ya / Yes    2 <input type="checkbox"/> Tidak / No

KEGUNAAN PEJABAT OFFICE USE
320304 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
320305 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
320306 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

**E.3 Sila nyatakan nama negara pertubuhan ini berhasrat untuk mempelbagaikan pasaran eksport produk halal**

Please indicate the name of country this establishment intend to diversify its halal export markets

Nama negara Name of country	
1 .....	
2 .....	
3 .....	

KEGUNAAN PEJABAT OFFICE USE
320307 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
320308 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
320309 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Seksyen / Section:

**F**

## PERBELANJAAN PERLINDUNGAN ALAM SEKITAR

### ENVIRONMENTAL PROTECTION EXPENDITURE

**F.1 Sila nyatakan bagaimakah pertubuhan ini mengurus sisa dan bahan pencemar? (Boleh pilih lebih daripada satu)**  
*Please indicate how this establishment manages waste and pollutants? (May choose more than one)*

- (a) Pertubuhan melupuskannya sendiri  
*Disposed by the establishment itself*
- (b) Diuruskan oleh kontraktor yang dilantik  
*Managed by the appointed contractor*
- (c) Menggunakan tong sampah awam  
*Using public bins*
- (d) Lain-lain: Nyatakan  
*Others: Specify*

3400	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>
05	<input type="checkbox"/>
06	<input type="checkbox"/>
340008	<input type="checkbox"/>
07	<input type="checkbox"/>

**Sila laporkan perbelanjaan pengurusan pencemaran**  
*Please report the expenditure of pollution management*

Media	Perbelanjaan modal Capital expenditure RM	Perbelanjaan operasi Operating expenditure RM
-------	-------------------------------------------------	-----------------------------------------------------

**F.2 Pengawasan alam sekitar / Environmental monitoring**

Kos berkaitan perkakasan, pembekalan, buruh dan perkhidmaan yang dibeli dan digunakan bagi memenuhi peraturan atau konvensyen untuk mengawasi bahan cemar yang dilepaskan oleh pertubuhan.  
*Costs related to equipment, supplies, labour and purchased services that are used in response to or in anticipation of regulations or conventions requiring the monitoring of pollutants emitted by establishment.*

- (a) Udara  
*Air*
- (b) Air permukaan  
*Surface water*
- (c) Tanah dan air bawah tanah  
*Soil and groundwater*
- (d) Bunyi, gegaran dan radiasi  
*Noise, vibration and radiation*

01	3401	3402
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**F.3 Peredaan dan kawalan pencemaran / Pollution abatement and control**

Sebarang perbelanjaan bagi perkakasan dan kemudahan yang boleh dikenal pasti dan dipasang bagi mengekang atau mengurangkan pelepasan bahan pencemar. Termasuk juga yang berkaitan dengan implementasi / operasi bagi pusat pembakaran atau tapak pelupusan yang dimiliki oleh pertubuhan.  
*Any expenditure for equipment or facilities which are separately identifiable and which have been installed exclusively to prevent or to reduce emission of pollutants. Expenditure related to the implementation / operation of an incinerator centre or landfill site owned by establishment is also included.*

- (a) Udara  
*Air*
- (b) Air permukaan  
*Surface water*
- (c) Tanah dan air bawah tanah  
*Soil and groundwater*
- (d) Bunyi, gegaran dan radiasi  
*Noise, vibration and radiation*

01	3403	3404
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**F.4 Pencegahan pencemaran / Pollution prevention**

Penggunaan teknologi, peralatan atau proses yang mengurangkan atau menghapuskan pencemaran dan sisa yang bukan pada punca hujung-paip atau timbunan sebelum pencemaran atau bahan buangan terhasil  
*Use of technologies, equipment or processes that reduce or eliminate pollution and waste at the source instead of at the end-pipe or stack before the pollution or waste is created*

- (a) Udara  
*Air*
- (b) Air permukaan  
*Surface water*
- (c) Tanah dan air bawah tanah  
*Soil and groundwater*
- (d) Bunyi, gegaran dan radiasi  
*Noise, vibration and radiation*

01	3405	3406
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Seksyen / Section:

**F****PERBELANJAAN PERLINDUNGAN****ALAM SEKITAR (samb.)****ENVIRONMENTAL PROTECTION EXPENDITURE (cont'd)**

NG NO. BATCH BIL

Media

Perbelanjaan modal  
Capital expenditure  
RMPerbelanjaan operasi  
Operating expenditure  
RM**F.5 Tebus guna dan pembersihan tapak / Site reclamation and decommissioning**

Perbelanjaan bagi aktiviti pembersihan dan pemuliharaan kerosakan alam sekitar yang disebabkan oleh operasi pertubuhan tidak termasuk penalti atau kompaun yang dikenakan kerana kerosakan alam sekitar atau sebarang tanggungan kepada alam sekitar pada masa hadapan

Expenditure of clean-up and recovery activities for the environmental damage resulting from any establishment's operations and decommissioning expenditure but excludes penalty or compound due to environmental damage or any provision for future environmental liability.

(a) Udara Air	01	3407	3408
(b) Air permukaan Surface water	02		
(c) Tanah dan air bawah tanah Soil and groundwater	03		
<b>F.6 Sila laporan perbelanjaan pengurusan sisa</b> Please report the expenditure on waste management	01	3409	3410
<b>F.7 Perbelanjaan penilaian &amp; audit alam sekitar dan caj alam sekitar</b> Environmental assessment & audits expenditure and environmental charges	01	3411	3412
<b>F.8 Perbelanjaan bagi melindungi hidupan liar dan habitat dari mana-mana kesan operasi pertubuhan</b> Expenditure to protect wildlife and habitat from the effects of any establishment's operation	01	3413	3414
<b>F.9 Lain-lain perbelanjaan alam sekitar</b> Other environmental expenditure	01	3415	3416

**F.10 Adakah pertubuhan ini mempunyai pensijilan alam sekitar? (Boleh pilih lebih daripada satu)**  
Did this establishment have environmental certifications? (May choose more than one)

(a) ISO 14001	01	3417	(f) FSC	06	3417
(b) ISO 14004	02		(g) Lain-lain pensijilan berkaitan alam sekitar (sila nyatakan) Other environmental certification (please specify)	07	
(c) ISO 14064	03				341708
(d) RSPO / MSPO	04				
(e) MTCS	05		(h) Tiada / None	09	

**F.11 Adakah pertubuhan ini mengeluarkan Laporan Kelestarian?**  
Did this establishment publish the Sustainability Reports?

341801

1  Ya / Yes    2  Tidak / No**F.12 Sila nyatakan penggunaan bahan kitar semula sebagai input pengeluaran**  
Please indicate of use of recycled materials as production input

Nilai / Value (RM)	3419	Kuantiti (tan metrik) / Quantity (tonnes)	3419
01		02	

**F.13 Berdasarkan F.12, sila nyatakan peratus penggunaan bahan kitar semula mengikut jenis**  
Refer to F.12, please indicate percentage of use of recycled materials by type

(a) Plastik / Plastics	01	3420	(e) Tekstil / Textiles	05	3420
(b) Kertas / Paper	02		(f) Getah / Rubber	06	
(c) Besi / Metal	03		(g) Lain-lain / Others	07	
(d) Kaca / Glass	04			1	0

**G.1 Sila laporkan tahap automasi proses pengeluaran pertubuhan ini**  
Please indicate the automation level of the production process for this establishment

- (a) Automasi Pintar (Bersepadu)  
Smart Automation (Integrated)
- (b) Automasi sepenuhnya  
Fully automation
- (c) Automasi mod campuran  
Mixed-mode automation
- (d) Separa automasi  
Semi-automation
- (e) Manual  
Manual

**Sila tanda (X) dalam satu kotak sahaja**  
Please mark (X) in one box only

370001	<input type="checkbox"/>
1	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>

**G.2 Adakah pertubuhan ini menggunakan teknologi berikut. Jika Ya, sila nyatakan peratus (%) penggunaan**  
Did this establishment using the following technology. If Yes, please state the percentage (%) of usage

370002

1  Ya / Yes

- (a) Bioteknologi  
Biotechnology
- (b) Nanoteknologi  
Nanotechnology

Peratus  
Percentage  
(%)

3700

03	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>

2  Tidak / No

**G.3 Sila nyatakan teknologi atau penyelesaian yang digunakan oleh pertubuhan ini (Boleh pilih lebih daripada satu)**  
Please indicate the technology or solution adopted by this establishment (May choose more than one)

**1. Pengeluaran:**

Production:

- (a) Perancangan Sumber Perusahaan (PSP)  
Enterprise Resources Planning (ERP)
- (b) Pengurusan Rantai Bekalan (PRB)  
Supply Chain Management (SCM)
- (c) Sistem Pelaksanaan Pembuatan (SPP)  
Manufacturing Execution System (MES)
- (d) Kawalan Penyeliaan dan Pemerolehan Data (KPPD)  
Supervisory Control and Data Acquisition (SCADA)
- (e) Pengawal Logik yang Boleh Diprogramkan (PLBD)  
Programmable Logic Controller (PLC)
- (f) Sistem Kawalan Teragih (SKT)  
Distributed Control System (DCS)
- (g) Kawalan Berkomputer Berangka (KBB)  
Computerised Numerical Control (CNC)
- (h) Pembuatan Berbantu Komputer (PBK)  
Computer-Aided Manufacturing (CAM)
- (i) Automasi (robotik, tali sawat, lif, kenderaan berpandu automatik (AGV), dll.)  
Automation (robotics, conveyor belts, lifts, automated-guided vehicles (AGV), etc.)

05	<input type="checkbox"/>	(j) Kawalan Kualiti Tersepadu (pengimbas, pemeriksaan penglihatan, CCTV, sensor pintar dll.) In-line Quality Control (scanners, vision inspection, CCTV smart sensor, etc.)	14	<input type="checkbox"/>
06	<input type="checkbox"/>	(k) Pembuatan Aditif (Percetakan 3D, prototaip cepat, dll.) Additive Manufacturing (3D Printing, rapid prototyping, etc.)	15	<input type="checkbox"/>
07	<input type="checkbox"/>	(l) Internet Benda Internet-of-thing (IoT)	16	<input type="checkbox"/>
08	<input type="checkbox"/>	(m) Analitis Data Raya Big Data Analytics	17	<input type="checkbox"/>
09	<input type="checkbox"/>	(n) Kecerdasan Buatan Artificial Intelligence	18	<input type="checkbox"/>
10	<input type="checkbox"/>	(o) Simulasi Simulation	19	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/>	(p) Lain-lain (sila nyatakan) Others (please specify)	20	<input type="checkbox"/>
12	<input type="checkbox"/>	.....		
13	<input type="checkbox"/>	.....		

**2. Inventori:**

Inventory:

- (a) Pengurusan Inventori  
Inventory Management
- (b) Pengurusan Gudang  
Warehouse Management
- (c) Pengendalian Bahan Automatik  
Automated Material Handling
- (d) Kod bar / Kod QR  
Barcode / QR Code
- (e) Pengenalan Frekuensi Radio (RFID)  
Radio Frequency Identification (RFID)

21	<input type="checkbox"/>	(f) Internet Benda Internet-of-Thing (IoT)	26	<input type="checkbox"/>
22	<input type="checkbox"/>	(g) Analitis Data Raya Big Data Analytics	27	<input type="checkbox"/>
23	<input type="checkbox"/>	(h) Kecerdasan Buatan Artificial Intelligence	28	<input type="checkbox"/>
24	<input type="checkbox"/>	(i) Lain-lain (sila nyatakan) Others (please specify)	29	<input type="checkbox"/>
25	<input type="checkbox"/>	.....		

Seksyen / Section:

**G**

## TEKNOLOGI DAN REVOLUSI PERINDUSTRIAN KEEMPAT (4IR) (samb.)

### TECHNOLOGY AND FOURTH INDUSTRIAL REVOLUTION (4IR) (cont'd)

**3. Pentadbiran:***Administration:*

(a) Pemprosesan Perkataan ( <i>MS Word, Google Docs, Pages dll.</i> ) <i>Word Processing (MS Word, Google Docs, Pages etc.)</i>	30 <input type="checkbox"/>	(i) Sistem Kehadiran ( <i>Cap Jari, Pengecaman Wajah dll.</i> ) <i>Attendance System (Fingerprints, Facial Recognition etc.)</i>	38 <input type="checkbox"/> 3700
(b) Lembaran ( <i>MS Excel, Numbers, dll.</i> ) <i>Spreadsheet (MS Excel, Numbers, etc.)</i>	31 <input type="checkbox"/>	(j) Analitis Data Raya <i>Big Data Analytics</i>	39 <input type="checkbox"/>
(c) Pembentangan ( <i>Powerpoint, Keynote, Prezi, dll.</i> ) <i>Presentation (Powerpoint, Keynote, Prezi, etc.)</i>	32 <input type="checkbox"/>	(k) Kecerdasan Buatan <i>Artificial Intelligence</i>	40 <input type="checkbox"/>
(d) Pengurusan Data & Dokumen <i>Data &amp; Document Management</i>	33 <input type="checkbox"/>	(l) Pengkomputeran Awan <i>Cloud Computing</i>	41 <input type="checkbox"/>
(e) Intranet <i>Intranet</i>	34 <input type="checkbox"/>	(m) Simulasi <i>Simulation</i>	42 <input type="checkbox"/>
(f) Kewangan & Perakaunan <i>Finance &amp; Accounting</i>	35 <input type="checkbox"/>	(n) Perkhidmatan Data Storan Berasaskan Awan <i>Cloud Based Data Storage Service</i>	43 <input type="checkbox"/>
(g) Pengurusan Sumber Manusia <i>Human Resources Management</i>	36 <input type="checkbox"/>	(o) Perkhidmatan Perisian Berasaskan Awan <i>Cloud Based Software Service</i>	44 <input type="checkbox"/>
(h) E-Perbankan <i>E-Banking</i>	37 <input type="checkbox"/>	(p) Lain-lain ( <i>sila nyatakan</i> ) <i>Others (please specify)</i>	45 <input type="checkbox"/>

**4. Keselamatan:***Security:*

(a) Antivirus <i>Antivirus</i>	46 <input type="checkbox"/>	(g) Tandatangan Digital <i>Digital Signature</i>	52 <input type="checkbox"/> 3700
(b) Tembok Api <i>Firewall</i>	47 <input type="checkbox"/>	(h) Analitis Data Raya <i>Big Data Analytics</i>	53 <input type="checkbox"/>
(c) Anti Spam <i>Anti-Spam</i>	48 <input type="checkbox"/>	(i) Kecerdasan Buatan <i>Artificial Intelligence</i>	54 <input type="checkbox"/>
(d) Keselamatan Laman Web <i>Website Security</i>	49 <input type="checkbox"/>	(j) Pengkomputeran Awan <i>Cloud Computing</i>	55 <input type="checkbox"/>
(e) Penyulitan Data <i>Data Encryption</i>	50 <input type="checkbox"/>	(k) Lain-lain ( <i>sila nyatakan</i> ) <i>Others (please specify)</i>	56 <input type="checkbox"/>
(f) Kata Laluan <i>Password</i>	51 <input type="checkbox"/>	.....	

**5. Pemasaran dan komunikasi:***Marketing and communication:*

(a) E-mel <i>Email</i>	57 <input type="checkbox"/>	(g) Analitis Data Raya <i>Big Data Analytics</i>	63 <input type="checkbox"/> 3700
(b) Media Sosial ( <i>Facebook, Instagram, Twitter, dll.</i> ) <i>Social Media (Facebook, Instagram, Twitter, etc.)</i>	58 <input type="checkbox"/>	(h) Kecerdasan Buatan <i>Artificial Intelligence</i>	64 <input type="checkbox"/>
(c) Laman Web Pertubuhan <i>Establishment's Website</i>	59 <input type="checkbox"/>	(i) Pengkomputeran Awan <i>Cloud Computing</i>	65 <input type="checkbox"/>
(d) E-Dagang <i>E-Commerce</i>	60 <input type="checkbox"/>	(j) Simulasi <i>Simulation</i>	66 <input type="checkbox"/>
(e) Pengurusan Perhubungan Pelanggan (CRM) <i>Customer Relationship Management (CRM)</i>	61 <input type="checkbox"/>	(k) Lain-lain ( <i>sila nyatakan</i> ) <i>Others (please specify)</i>	67 <input type="checkbox"/>
(f) Persidangan Video / Web ( <i>Skype, GoToMeeting dll.</i> ) <i>Video / Web Conference (Skype, GoToMeeting etc.)</i>	62 <input type="checkbox"/>	.....	

**6. Penyelidikan, pembangunan dan reka bentuk:***Research, development and design:*

(a) Reka Bentuk Berbantu Komputer (RBBK) <i>Computer-Aided Design (CAD)</i>	68 <input type="checkbox"/>	(e) Analitis Data Raya <i>Big Data Analytics</i>	72 <input type="checkbox"/> 3700
(b) Prototaip <i>Prototyping</i>	69 <input type="checkbox"/>	(f) Kecerdasan Buatan <i>Artificial Intelligence</i>	73 <input type="checkbox"/>
(c) Penyelesaian Makmal <i>Lab Solutions</i>	70 <input type="checkbox"/>	(g) Pengkomputeran Awan <i>Cloud Computing</i>	74 <input type="checkbox"/>
(d) Simulasi <i>Simulation</i>	71 <input type="checkbox"/>	(h) Lain-lain ( <i>sila nyatakan</i> ) <i>Others (please specify)</i>	75 <input type="checkbox"/>

**G.4 Adakah pertubuhan ini menganalisis data pengeluaran?**

Did this establishment analyse production data?

370101

1  Ya / Yes    2  Tidak / No

Jika Ya, sila nyatakan analisis bagi data pengeluaran pertubuhan ini (Boleh pilih lebih daripada satu)  
 If Yes, please indicate the analysis for the production data of this establishment (May choose more than one)

(a) Kadar pengeluaran (Plan vs Actual)  
*Production rate (Plan vs Actual)*02 (d) Produktiviti  
*Productivity*3701  
05 (b) Kadar kegagalan / kecacatan (reject)  
*Failure / defect rate*03 (e) Tahap inventori  
*Inventory level*06 (c) Keberkesanan Keseluruhan Peralatan (OEE)  
*Overall Equipment Effectiveness (OEE)*04 (f) Lain-lain (sila nyatakan)  
*Others (please specify)*07 **G.5 Adakah pertubuhan ini mengamalkan Konsep Operasi Pintar?**

Did this establishment practise the Smart Operating Concept?

370108

1  Ya / Yes    2  Tidak / No

Jika Tidak, sila ke Soalan G.8  
 If No, please go to Question G.8

Jika Ya, apakah objektif utama pertubuhan ini mengamalkan Konsep Operasi Pintar? (Sila pilih tiga objektif utama)  
 If Yes, what is the main objective of this establishment adopting the Smart Operating Concept? (Please select top three objectives)

(a) Meningkatkan tahap produktiviti dan kualiti produk  
*Increase productivity level and products quality*09 (e) Layak mendapat insentif kerajaan  
*Eligible for government incentives*3701  
13 (b) Meningkatkan tahap automasi dalam pengeluaran  
*Increase level of automation in production*10 (f) Mengurangkan kebergantungan kepada tenaga buruh  
*Reduce dependency on labour*14 (c) Mengikuti trend global Revolusi Perindustrian Keempat  
*Follow the global trend of Fourth Industrial Revolution*11 (g) Lain-lain (sila nyatakan)  
*Others (please specify)*15 (d) Transformasi dan bertahan sebagai pengilang  
*Transform and survive as a manufacturer*12 **G.6 Bagaimana operasi pintar mempengaruhi pertubuhan ini?**

How smart operating affect this establishment?

Meningkat Improve	Tiada perubahan No change	Menurun Decline
----------------------	------------------------------	--------------------

1 2 3 (a) Hasil  
*Revenue*

370116

(b) Kos operasi  
*Operation cost*

370117

(c) Produktiviti  
*Productivity*

370118

(d) Sumber manusia:  
*Human resources:*i) Pekerja tempatan  
*Local worker*

370119

ii) Pekerja asing  
*Foreign worker*

370120

(e) Pemasaran  
*Marketing*

370121

(f) Kos bahan mentah  
*Raw materials cost*

370122

Seksyen / Section:

**G**
**TEKNOLOGI DAN REVOLUSI PERINDUSTRIAN KEEMPAT (4IR) (samb.)**  
**TECHNOLOGY AND FOURTH INDUSTRIAL REVOLUTION (4IR) (cont'd)**

**G.7 Sila nyatakan peratus perbelanjaan berkaitan operasi pintar mengikut kategori berikut:**  
*Please indicate the percentage of expenses related to smart operating by the following categories:*

 Peratus  
 Percentage  
 (%)  
 3701

- (a) **Perbelanjaan semasa (cth. kos buruh dan kos operasi)**  
*Current expenditure (e.g. labour cost and operating cost)*
- (b) **Perbelanjaan modal (cth. tanah, bangunan, kendaraan, loji, perisian, jentera, peralatan)**  
*Capital expenditure (e.g. land, building, vehicles, plant, software, machinery, equipment)*

 23   
 24 

**G.8 Adakah pertubuhan ini menerima dana / insentif / geran berkaitan IR 4.0 daripada Kementerian / Agensi? (Boleh pilih lebih daripada satu)**  
*Did this establishment receive funds / incentives / grants related to IR 4.0 from the Ministry / Agency? (May choose more than one)*

3701

- |                          |                             |                                                                 |                             |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| (a) MITI                 | 25 <input type="checkbox"/> | (i) EXIM Bank                                                   | 33 <input type="checkbox"/> |
| (b) MOSTI                | 26 <input type="checkbox"/> | (j) HRDF                                                        | 34 <input type="checkbox"/> |
| (c) MIDA                 | 27 <input type="checkbox"/> | (k) KPM                                                         | 35 <input type="checkbox"/> |
| (d) MIDF                 | 28 <input type="checkbox"/> | (l) MAFI                                                        | 36 <input type="checkbox"/> |
| (e) MATRADE              | 29 <input type="checkbox"/> | (m) MIGHT                                                       | 37 <input type="checkbox"/> |
| (f) Bank Pembangunan     | 30 <input type="checkbox"/> | (n) MOF                                                         | 38 <input type="checkbox"/> |
| (g) Bank Negara Malaysia | 31 <input type="checkbox"/> | (o) Lain-lain (sila nyatakan)<br><i>Others (please specify)</i> | 39 <input type="checkbox"/> |
| (h) CIDB                 | 32 <input type="checkbox"/> |                                                                 | .....                       |

**G.9 Adakah pertubuhan ini mempunyai rancangan untuk mengamalkan operasi pintar / Industri 4.0?**  
*Did this establishment have plans to adopt the Smart Operating Concept / IR 4.0?*

370140

1  Ya / Yes    2  Tidak / No
 Peratus  
 Percentage  
 (%)

3701

Jika Ya, berapa peratusan sumber berikut akan diperuntukkan untuk menjayakan pelan tersebut?  
*If Yes, what percentage of the following resources will be allocated to make the plan a success?*

- (a) **Sumber manusia**  
*Human resources*
- (b) **Sumber kewangan**  
*Financial resources*

 41   
 42 

**G.10 Adakah pertubuhan ini sudah mempunyai pelan untuk pemahiran semula dan peningkatan kemahiran untuk pekerjanya?**  
*Did this establishment already have a plan to reskilling and upskilling for its employees?*

370143

1  Ya / Yes    2  Tidak / No

Jika Ya, sila nyatakan bidang pemahiran semula dan peningkatan kemahiran yang dirancang untuk pekerja pertubuhan ini (Boleh pilih lebih daripada satu)  
*If Yes, please indicate the areas of reskilling and upskilling planned for the employees of this establishment (May choose more than one)*

3701

- |                                                                                                                                             |                             |                                                                            |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| (a) <b>Kecerdasan Buatan / Pembelajaran Mesin / Pembelajaran Dalam</b><br><i>Artificial Intelligence / Machine Learning / Deep Learning</i> | 44 <input type="checkbox"/> | (e) <b>Keselamatan siber</b><br><i>Cybersecurity</i>                       | 48 <input type="checkbox"/> |
| (b) <b>Analitis Data Raya / Analitis Data</b><br><i>Big Data Analytics / Data Analytics</i>                                                 | 45 <input type="checkbox"/> | (f) <b>Penciptaan Kandungan AR / VR</b><br><i>AR / VR Content Creation</i> | 49 <input type="checkbox"/> |
| (c) <b>Pengaturcaraan / Sains Komputer</b><br><i>Programming / Computer Science</i>                                                         | 46 <input type="checkbox"/> | (g) <b>Rangkaian</b><br><i>Networking</i>                                  | 50 <input type="checkbox"/> |
| (d) <b>Robotik / Peranti Autonomi</b><br><i>Robotics / Autonomous Devices</i>                                                               | 47 <input type="checkbox"/> | (h) <b>PLC / SCADA</b><br><i>PLC / SCADA</i>                               | 51 <input type="checkbox"/> |

**H.1 Adakah pertubuhan ini terjejas oleh pandemik COVID-19?***Is this establishment affected by the COVID-19 pandemic?*

380001

1  Ya / Yes

Jika Ya, sila ke soalan H.2 hingga H.6

*If Yes, please proceed to question H.2 to H.6*2  Tidak / No

Jika Tidak, TAMAT bagi seksyen ini

*If No, END for this section***H.2 Sila tandakan isu / cabaran yang ditanggung pertubuhan ini semasa pandemik COVID-19 (Boleh pilih lebih daripada satu)**  
*Please indicate the issues / challenges borne by your establishment during the COVID-19 pandemic (May choose more than one)*

- (a) Kekurangan bahan mentah  
*Shortage of raw materials* 02
- (b) Kekurangan pekerja  
*Shortage of workers* 03
- (c) Pembayaran gaji dan upah  
*Payment of salaries and wages* 04
- (d) Pembayaran sewa premis  
*Payment of premises rental* 05
- (e) Pembayaran pinjaman bank  
*Payment of bank loans* 06
- (f) Penyimpanan bahan mentah  
*Storage of raw materials* 07
- (g) Ketidaaan peraih pemasaran  
*No marketing agents* 08
- (h) Ketidaaan pelanggan  
*No customers* 09
- (i) Kekurangan modal kerja / aliran tunai  
*Shortage of working capital / cash flow* 10
- (j) Waktu operasi terhad  
*Limited hours of operation* 11
- (k) Lain-lain (sila nyatakan)  
*Others (please specify)* 12

**H.3 Sekiranya pandemik COVID-19 ini berjaya dibendung, berapa anggaran tempoh perniagaan bagi pertubuhan ini akan kembali pulih?**  
*If the COVID-19 pandemic is curbed, how long will it take the business for of this establishment to recover?*

380013

- (a) Kurang daripada 6 bulan  
*Less than 6 months* 1
- (b) 6 - 12 bulan  
*6 - 12 months* 2
- (c) Melebihi 12 bulan  
*More than 12 months* 3

**H.4 Sila nyatakan jumlah perbelanjaan berkaitan kesihatan pertubuhan ini bagi norma baharu tempat kerja:**  
*Please indicate the total health related expenses of this establishment for the new norms at work:*Nilai / Value  
(RM)

3800

- (a) Vaksin  
*Vaccine* 14
- (b) Ujian saringan  
*Swab test* 15
- (c) Pelitup muka  
*Face mask* 16
- (d) Pensanitasi tangan  
*Hand sanitizer* 17
- (e) Termometer  
*Thermometer* 18
- (f) Lain-lain peralatan (sila nyatakan)  
*Others equipment (please specify)* 19

**H.5 Sila nyatakan perubahan dalam operasi pertubuhan ini semasa pandemik COVID-19 (Boleh pilih lebih daripada satu)**  
Please indicate the changes in the operation of this establishment during COVID-19 pandemic (May choose more than one)**1. Pengeluaran / Production:**

- (a) Memperkenalkan atau mempercepatkan pengenalan barang dan perkhidmatan baharu  
Introduce or accelerate the introduction of new goods and services 20
- (b) Mengurangkan saiz aktiviti perniagaan (cth. mengurangkan barang dan perkhidmatan yang ditawarkan)  
Downsizing business activities (e.g. reduce goods and services offered) 21
- (c) Mengurangkan kos selain daripada kos buruh  
Reduce costs other than labour costs 22
- (d) Mengurangkan import barang dan perkhidmatan, serta meningkatkan penggunaan barang & perkhidmatan tempatan dalam pengeluaran  
Reduce import of goods and services and increase the use of local goods & services in production 23

**2. Pemasaran / Marketing:**

- (a) Membangunkan rantaian bekalan dan pasaran baharu  
Develop new supply chain and market 24
- (b) Meningkatkan harga barang dan perkhidmatan tertentu yang ditawarkan kepada pelanggan  
Increase prices of certain goods and services offered to customers 25
- (c) Menurunkan harga barang dan perkhidmatan tertentu yang ditawarkan kepada pelanggan  
Decrease prices of certain goods and services offered to customers 26
- (d) Meningkatkan bajet pemasaran  
Increase marketing budgets 27
- (e) Mengurangkan bajet pemasaran  
Reduce marketing budgets 28

**3. Sumber manusia / Human resource:**

- (a) Menggalakkan cara bekerja jarak jauh / bekerja dari rumah  
Promote the remote work / work from home 29
- (b) Menggantikan tenaga buruh dengan proses automasi dan penggunaan robot dalam menghasilkan barang dan perkhidmatan  
Substitute labour with automation process and usage of robots in producing goods and services 30
- (c) Memberi latihan tambahan kepada kakitangan (cth. latihan khusus pekerjaan, latihan pengurusan, latihan teknologi baharu, latihan amalan perniagaan baharu, latihan kemahiran digital, kemahiran literasi data, latihan dan pembangunan lain)  
Provide additional training to employees (e.g. job specific training, managerial training, new technology training, new business practice training, digital skills training, data literacy skills, other training and development) 31
- (d) Mengurangkan kos pekerja (cth. memberhentikan pekerja, memberi cuti tanpa gaji dan pemotongan eluan, mengurangkan jam bekerja, menawarkan pakej persaraan awal)  
Reduce labour costs (e.g. lay-off employees, giving unpaid leave and allowance deduction, reduce working hours, offer early retirement package) 32

**4. Penggunaan teknologi maklumat / Use of information technology:**

- (a) Meningkatkan penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi (cth. sistem pengkomputeran berdasarkan awan dan analitis data raya)  
Enhance usage of information and communication technology (e.g. cloud-based computing systems and big data analytic) 33

**H.6 Adakah pertubuhan ini menerima bantuan kewangan bagi meneruskan operasi perniagaan sepanjang pandemik COVID-19?**  
Did this establishment receives public assistance to continue business operations during the COVID-19 pandemic?

380034

1  Ya / Yes2  Tidak / NoJika Tidak, TAMAT bagi seksyen ini  
If No, END for this section**H.7 Sila nyatakan jumlah bantuan kewangan yang diperolehi oleh pertubuhan ini:**  
Please specify the amount of financial assistance obtained by this establishment:

Nilai / Value

RM

3800

- (a) PRIHATIN (cth. program subsidi upah, Geran Khas Prihatin (GKP) dan lain-lain)  
PRIHATIN (e.g. wage subsidy programme, Special Prihatin Grant (GKP) and others) 35
- (b) Pengurangan sewa premis perniagaan  
Special deduction on rental premises 36
- (c) Lain-lain (sila nyatakan)  
Others (please specify) 37

**I.1 Kekosongan jawatan, kekosongan jawatan sukar diisi dan jumlah jawatan baharu sepenuh masa yang akan diwujudkan bagi warganegara Malaysia dan bukan warganegara Malaysia.**

*Job vacancies, hard-to-fill job vacancies and new job created for Malaysian citizen and non-Malaysian citizen full-time employees.*

Kategori Pekerjaan Job Category	Bilangan kekosongan jawatan setakat 31 Disember 2021 Number of job vacancy as at 31 Disember 2021				Kekosongan jawatan yang sukar untuk diisi, (kekosongan jawatan selama 3 bulan atau lebih walaupun pelbagai usaha pengambilan pekerja telah diambil) <i>Hard to fill job vacancies, (remained vacant for 3 months or longer despite your recruitment efforts)</i>	Bilangan jawatan baharu yang akan diwujudkan pada tahun 2022 - 2023 (tidak termasuk kekosongan dari tahun 2021) <i>Number of new positions will be create in 2022-2023 (excluding existing vacancies carried forward from 2021)</i>	
	i) Pewujudan jawatan baharu <i>New job created</i>	ii) Jawatan sedia ada <i>Existing position</i>	Jumlah Total	2022	2023		
	3900	3901	3902	3903	3904	3905	
1. Pengurus <i>Managers</i>	01						
	02						
	03						
	04						
	05						
	06						
	07						
	08						
	09						
	99						
10. Jumlah <i>Total</i>							

Seksyen / Section:

**SUMBER MANUSIA (samb.)**  
*HUMAN RESOURCES (cont'd)*
**I.2 Sebab-sebab jawatan sukar diisi (sila pilih semua yang berkenaan)***Reasons for hard-to-fill job vacancies (please tick all that apply)*

Kategori Pekerjaan Job Category		Tidak mempunyai calon yang mencukupi <i>Not enough applicant</i>	Calon tidak memenuhi syarat dari segi <i>Candidates are not qualified in term of</i>			Gaji / manfaat tidak sepadan <i>Mismatch in salary / benefit</i>	Tiada Calon yang berminal <i>No interested candidates</i>	Lain-lain (sila nyatakan) <i>Others (please specify)</i>
			Kelayakan (tahap pendidikan / pensijilan) <i>Qualification (education level / certificate)</i>	Tahap kecekapan / kemahiran <i>Level of competency / skill</i>	Pengalaman bekerja <i>Working experience</i>			
		3906	3907	3908	3909	3910	3911	3912
1. Pengurus <i>Managers</i>	01	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ..... .....
2. Profesional <i>Professionals</i>	02	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ..... .....
3. Juruteknik dan Profesional Bersekutu <i>Technicians and Associate Professionals</i>	03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ..... .....
4. Pekerja Sokongan Perkeranian <i>Clerical Support Workers</i>	04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ..... .....
5. Pekerja Perkhidmatan dan Jualan <i>Service and Sales Workers</i>	05	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ..... .....
6. Pekerja Mahir Pertanian, Perhutanan, Penternakan dan Perikanan <i>Skilled Agricultural, Forestry, Livestock and Fishery Workers</i>	06	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ..... .....
7. Pekerja Kemahiran dan Pekerja Pertukangan yang berkaitan <i>Craft and Related Trades Workers</i>	07	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ..... .....
8. Operator Mesin & Loji, dan Pemasang <i>Plant &amp; Machine Operator and Assemblers</i>	08	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ..... .....
9. Pekerja Asas <i>Elementary Occupations</i>	09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ..... .....

**I.3 Pengambilan pekerja sepenuh masa warganegara Malaysia**  
*Recruitment of Malaysian citizen full-time employees*

**I.3.1 Sila nyatakan bilangan pekerja sepenuh masa warganegara Malaysia mengikut tempoh masa berikut:**  
*Please state the number of Malaysian citizen full-time employees by the following period:*

- (a) **Jumlah pekerja pada 1 Januari 2021 / pada awal tempoh perakaunan**  
*Total employees in 1st January 2021 / at the beginning of the accounting period*
- (b) **Bilangan pekerja yang baharu diupah pada 2021 / semasa tempoh perakaunan**  
*Number of new employees hired in 2021 / during accounting period*
- (c) **Bilangan pemberhentian pekerja pada 2021 / semasa tempoh perakaunan:**  
*Number of employees separation in 2021 / during accounting period:*
  - (i) **Bilangan pekerja berhenti kerja**  
*Number of employees resigned*
  - (ii) **Bilangan pekerja diberhentikan**  
*Number of employees retrenched / terminated*
  - (iii) **Bilangan pekerja bersara**  
*Number of employees retired*
  - (iv) **Lain-lain**  
*Others*
- (d) **Jumlah pekerja pada 31 Disember 2021 / pada tempoh akhir perakaunan**  
*Total employees in 31st December 2021 / at the end of the accounting period*

**Bilangan pekerja**  
*Number of workers*

3913

01	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
02	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
03	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
04	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
05	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
06	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
99	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

\* Hasil tambah medan 391399 mesti sama dengan hasil tambah medan 052089 di soalan 5A dan medan 052389 di Soalan 5B  
*The sum of fields 391399 must be equal to the sum of fields 052089 in question 5A and fields 052389 in Question 5B*

**I.4 Pengambilan pekerja sepenuh masa bukan warganegara Malaysia**  
*Recruitment of non-Malaysian citizen full-time employees*

**I.4.1 Sila nyatakan bilangan pekerja sepenuh masa bukan warganegara Malaysia bagi tempoh masa berikut:**  
*Please state the number of non-Malaysian citizen full-time employees by the following period:*

- (a) **Jumlah pekerja pada 1 Januari 2021 / pada awal tempoh perakaunan**  
*Total employees in 1st January 2021 / at the beginning of the accounting period*
- (b) **Bilangan pekerja yang baharu diupah pada 2021 / semasa tempoh perakaunan**  
*Number of new employees hired in 2021 / during accounting period*
- (c) **Bilangan pemberhentian pekerja pada 2021 / semasa tempoh perakaunan:**  
*Number of employees separation in 2021 / during accounting period:*
  - (i) **Bilangan pekerja berhenti kerja**  
*Number of employees resigned*
  - (ii) **Bilangan pekerja diberhentikan**  
*Number of employees retrenched / terminated*
  - (iii) **Bilangan pekerja melarikan diri**  
*Number of employees absconded*
  - (iv) **Bilangan pekerja bersara**  
*Number of employees retired*
  - (v) **Lain-lain**  
*Others*
- (d) **Jumlah pekerja pada 31 Disember 2021 / pada tempoh akhir perakaunan**  
*Total employees in 31st December 2021 / at the end of the accounting period*

3914

01	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
02	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
03	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
04	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
05	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
06	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
07	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
99	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

\* Hasil tambah medan 391499 mesti sama dengan hasil tambah medan 050689 di soalan 5A dan medan 051589 di Soalan 5B  
*The sum of fields 391499 must be equal to the sum of fields 050689 in question 5A and fields 051589 in Question 5B*

**I.5 Jumlah pekerja sepenuh masa bukan warganegara Malaysia mengikut kategori pekerja dan jenis pas**  
*Number of non-Malaysian citizen full-time employees by job category and type of pass*

Kategori Pekerjaan Job Category	Bilangan pekerja bukan warganegara Malaysia yang dibayar oleh pertubuhan ini pada Disember 2021 atau pada tempoh gaji terakhir Number of non-Malaysian citizen engaged paid by the establishment during December 2021 or during the last pay period				
	Pegawai Dagang Mengikut Kategori Pas Pekerjaan Expatriate by Category of Pass			Pekerja Pas Lawatan Kerja Sementara Temporary Work Visit Pass Worker	Penduduk Tetap Permanent Resident
	Kategori I Category I	Kategori II Category II	Kategori III Category III		
	3915	3916	3917	3918	3919
	3920				
1. Pengurus <i>Manager</i>	01				
2. Profesional <i>Professionals</i>	02				
3. Juruteknik dan Profesional Bersekutu <i>Technicians and Associate Professionals</i>	03				
4. Pekerja Sokongan Perkeranian <i>Clerical Support Workers</i>	04				
5. Pekerja Perkhidmatan dan Jualan <i>Service and Sales Workers</i>	05				
6. Pekerja Mahir Pertanian, Perhutanan, Perniagaan dan Perikanan <i>Skilled Agricultural, Forestry, Livestock and Fishery Workers</i>	06				
7. Pekerja Kemahiran dan Pekerja Pertukangan yang berkaitan <i>Craft and Related Trades Workers</i>	07				
8. Operator Mesin & Loji, dan Pemasang <i>Plant &amp; Machine Operator and Assemblers</i>	08				
9. Pekerja Asas <i>Elementary Occupations</i>	09				
10. Jumlah <i>Total</i>	99				

## UNTUK KEGUNAAN PEJABAT

### DOSM NEGERI / PEJABAT OPERASI

#### A. KERJA LUAR

- i. NAMA PEGAWAI LUAR : .....  
ii. TARikh SELESAI (KES A1) : .....  
iii. TANDATANGAN PEGAWAI LUAR : .....  
iv. CATATAN : .....  
.....

#### B. SUNTINGAN

- |                        | NAMA    | TARIKH | T/TANGAN |
|------------------------|---------|--------|----------|
| i. SUNTINGAN PERTAMA   | : ..... | .....  | .....    |
| ii. SUNTINGAN KEDUA    | : ..... | .....  | .....    |
| iii. PERTANYAAN        | : ..... | .....  | .....    |
| iv. PENYELESAIAN       | : ..... | .....  | .....    |
| v. PENYEMAKAN TERAKHIR | : ..... | .....  | .....    |

#### C. PERBANDINGAN DENGAN BORANG LEPAS

- | i. <input type="checkbox"/> DIBUAT <input type="checkbox"/> TIDAK DIBUAT | NAMA    | TARIKH | T/TANGAN |
|--------------------------------------------------------------------------|---------|--------|----------|
| ii. PERTANYAAN / PENYELESAIAN                                            | : ..... | .....  | .....    |
|                                                                          | .....   | .....  | .....    |
|                                                                          | .....   | .....  | .....    |
|                                                                          | .....   | .....  | .....    |

#### D. TANGKAPAN DATA

- |                                 | NAMA    | TARIKH | T/TANGAN |
|---------------------------------|---------|--------|----------|
| i. TANGKAPAN DATA / ICR         | : ..... | .....  | .....    |
| ii. VALIDASI                    | : ..... | .....  | .....    |
| iii. PEMBETULAN RALAT           | : ..... | .....  | .....    |
| iv. PENYEMAKAN RALAT            | : ..... | .....  | .....    |
| v. TERIMA PAKSA (T.P)           | : ..... | .....  | .....    |
| vi. KEBENARAN PEGAWAI UNTUK T.P | : ..... | .....  | .....    |
| vii. PENYEMAKAN TERAKHIR        | : ..... | .....  | .....    |